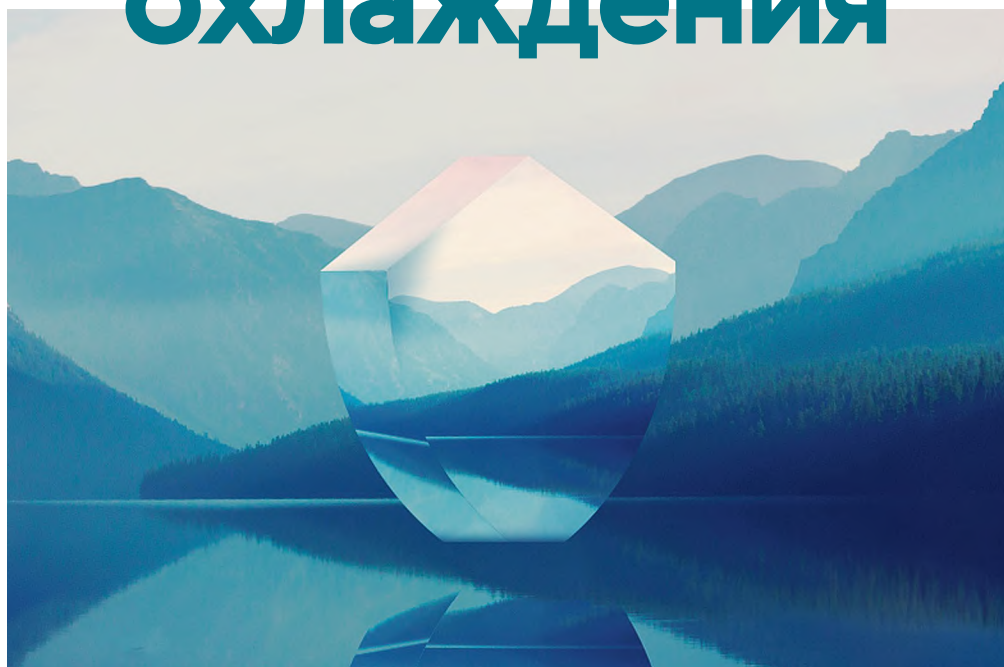




Банк России

# Период охлаждения

Как отказаться  
от ненужной вам страховки?



Вам навязали дополнительную страховку или вы нашли предложение выгоднее — как поступить с такой покупкой?

Вы можете отказаться от ненужной страховки, пока у договора действует период охлаждения.

Период охлаждения включен только в договоры добровольного страхования для физических лиц. В течение 14 календарных дней с момента заключения договора покупатель имеет право отказаться от купленной страховки и частично или полностью вернуть себе страховую премию, которую заплатил.

Для договоров инвестиционного и накопительного страхования жизни (ИСЖ и НСЖ), в которые вы вложили меньше 1,5 млн руб., период охлаждения длиннее. Если вы оплачивали страховку сразу, срок увеличивается до 30 дней, а при регулярных платежах — до третьего взноса, но не менее четырех недель.

## На что действует период охлаждения:



Страхование жизни



Страхование от несчастных случаев и болезней



Страхование транспорта (каска) и добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспорта



Страхование имущества



Добровольное медицинское страхование (ДМС)



Страхование гражданской ответственности за причинение вреда



Страхование финансовых рисков

**Возможные риски.** Будьте внимательны, если вы хотите отказаться от страхования жизни, которое часто предлагают вместе с ипотечным кредитом, или от полиса каско в дополнение к кредиту на автомобиль. С помощью такой страховки банк снижает свои риски и поэтому предлагает вам выгодные условия кредитования. В вашем договоре может быть пункт, по которому отказ от страховки даже в период охлаждения вызовет рост процентной ставки по кредиту. А в некоторых случаях кредитор может потребовать, чтобы вы погасили долг досрочно.

## На что не действует период охлаждения:

- ✘ Обязательные виды страхования, например ОСАГО
- ✘ Страховка, покрывающая возможные медицинские расходы при путешествии в другую страну
- ✘ Полис «Зеленая карта»
- ✘ Страховка, без которой вас не допустят к работе по профессии (аудитор, нотариус и другие)
- ✘ Медицинская страховка иностранных граждан для получения патента или разрешения на работу



## Как отказаться от страховки и вернуть деньги?

# 1

### Проверьте условия возврата

Убедитесь, что у вашей страховки есть период охлаждения и он еще не истек. Его сроки и условия действия должны быть прописаны в правилах страхования или в договоре. Когда период охлаждения у вашей страховки закончится, деньги вам не вернут, если это дополнительно не прописано в договоре.

# 2

### Подайте письменное заявление об отказе

Страховые компании принимают отказ только в письменном виде. Форма заявления – свободная. Некоторые страховщики предлагают для простоты готовые бланки. Вы можете прийти в офис или отправить документы по почте – как удобнее. Вы также можете взаимодействовать со страховщиком дистанционно – через сайт или мобильное приложение, если это предусмотрено договором страхования.

Собираясь в страховую, не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий личность. Если от страховки отказываетесь не лично вы, у вашего представителя должна быть нотариально заверенная доверенность. Многие компании попросят вас предъявить оригинал договора страхования и квитанцию его оплаты. Если банк подключил вас к коллективному договору страхования, отказываться от страховки нужно через банк.

# 3

### Укажите, как вы хотите получить деньги

В тот же день, когда страховщик или кредитор получили отказ, договор расторгается и страховка перестает действовать. Деньги вам обязаны вернуть в течение 7–10 рабочих дней со дня получения письменного отказа. Вам могут вернуть деньги наличными в кассе офиса, в который вы обратились, или безналичным переводом.

## Условия возврата страховой премии



Если ваша страховка еще не начала действовать, вам вернут ее полную стоимость.



Если страховая защита уже включилась, из суммы возврата могут вычесть часть, покрывающую те дни, когда страховка работала. Условия возврата каждая компания обязана указать в договоре или правилах страхования.

При этом за добровольную страховку, которая влияет на условия кредитного договора (за исключением страхования заложенной недвижимости и страхования ответственности заемщика при ипотеке), вам вернут уплаченные деньги полностью. Это касается как индивидуальных, так и коллективных договоров страхования.



Если в период охлаждения наступил страховой случай, деньги за страховку вам не вернут, зато выплатят страховое возмещение.



## Куда обращаться с жалобами?

Если страховая компания или банк отказываются прекращать страховку и возвращать деньги, обратитесь с жалобой в Банк России:



Письмом по адресу  
**107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12**



Электронным письмом в интернет-приемную  
на сайте **[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)**



За дополнительной информацией по телефону  
**8-800-300-30-00**  
(звонок по России бесплатный)



