РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГОРОД УСТЬ-ИЛИМСК

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА

П Р И К А З

от 26.07.2023 № 718

Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Порядком разработки стандартов качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании город Усть-Илимск, утвержденного постановлением Администрации города Усть-Илимска от 01.04.2010г. № 167 (в редакции постановления Администрации города Усть-Илимска от 13.09.2016г. № 796), руководствуясь Положением о Комитете образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденным решением Городской Думы города Усть-Илимска от 21.02.2023г. № 64/344, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Стандарт качества оказания услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (далее- Стандарт) согласно приложению.
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений применять Стандарт с 01.09.2023г.
3. Признать утратившими силу приказы Управления образования Администрации города Усть-Илимска:
   1) от 23.08.2016г. №438 «Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальных услуг «Реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования»;
   2) от 27.01.2017г. №75 «О внесении изменений в приказ Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 23.08.2016г. №438»;
   3) от 11.06.2019г. №403 «О внесении изменений в приказ Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 23.08.2016г. №438 (в редакции приказа от 27.01.2017г. №75)
4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета образования Администрации города Усть-Илимска «Образовательный портал» http//uiedu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя Комитета **Е.А. Петлюк**

Приложение к приказу Комитета
образования Администрации города
Усть-Илимска от 26.04.2023 № 418

Стандарт качества муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ
начального общего образования»

I. Общие положения

1. Разработчиком стандарта качества оказания муниципальной услуги по предоставлению общедоступного, бесплатного начального общего образования (далее - стандарт) в муниципальных общеобразовательных учреждениях (далее - МОУ) является Комитет образования Администрации города Усть-Илимска (далее – Комитет образования).

2. Область применения Стандарта: основными целями разработки и применения настоящего стандарта качества оказания муниципальной услуги в муниципальном образовании город Усть-Илимск являются:

1) установление минимально необходимых характеристик и требований, которым должна соответствовать муниципальная услуга;

2) обеспечение потребителей муниципальными услугами идентичного качества;

3) повышение информированности потребителей о требованиях, предъявляемых к качеству оказания муниципальной услуги;

4) повышение степени удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги;

5) определение обоснованных нормативных затрат на оказание муниципальной услуги;

6) повышение эффективности деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений за счет унификации требований к условиям, процедурам и качеству оказания муниципальной услуги.

3. Начальное общее образование направлено на формирование личности обучающегося, развитие его индивидуальных способностей, положительной мотивации и умений в учебной деятельности (овладение чтением, письмом, счетом, основными навыками учебной деятельности, элементами теоретического мышления, простейшими навыками самоконтроля, культурой поведения и речи, основами личной гигиены и здорового образа жизни).

4. Термины и определения, используемые в Стандарте:

1) адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

2) воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде;

3) индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

4) инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

5) качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

6) качество оказания муниципальной услуги - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять образовательные потребности получателя муниципальной услуги, степень фактического соответствия оказания муниципальной услуги Стандарту;

7) конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

8) муниципальная услуга в области образования - услуга в области образования, оказываемая получателям муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием органов местного самоуправления, бюджетными (автономными) учреждениями, иными юридическими лицами, безвозмездно;

9) образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

10) образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

11) образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

12) обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

13) обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

14) обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

15) общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний,

умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

16) отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

17) педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

18) потребители муниципальной услуги - физические лица, имеющие право на получение услуги в области образования в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

19) просветительская деятельность - осуществляемая вне рамок образовательных программ деятельность, направленная на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов и затрагивающая отношения, регулируемые Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

20) средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

21) стандарт качества оказания муниципальной услуги - обязательные для исполнения правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги в области образования, требования к оказанию муниципальной услуги; обязательство органов местного самоуправления муниципального образования город Усть-Илимск по обеспечению возможности получения потребителями муниципальных образовательных услуг в определенных размерах и определенного качества;

22) уровень образования - завершенный цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

23) участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

24) участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

25) учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы промежуточной аттестации обучающихся;

26) федеральная основная общеобразовательная программа - учебно-методическая документация (федеральный учебный план, федеральный календарный учебный график, федеральные рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, федеральная рабочая программа воспитания, федеральный календарный план воспитательной работы), определяющая единые для Российской Федерации базовые объем и

содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы;

27) федеральный государственный образовательный стандарт -совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.

5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания муниципальной услуги:

1) Конвенция о правах ребенка, ободренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;

2) Федеральный закон от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3) Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12. 1993г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020г.;

4) Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6) Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

7) Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

8) Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

9) Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

10) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями);

11) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

12) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

13) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013г. № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

14) приказ Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014г. № 177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

15) приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

16) приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2014г. № 1599 «Об

утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (с интеллектуальными нарушениями);

17) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приёма на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

18) постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

19) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

20) приказ Минпросвещения России от 31.05.2021г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

21) постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

22) приказ Министерства просвещения РФ от 22.03.2021г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями);

23) постановление Правительства Российской Федерации от 21.02.2022г. № 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;

24) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

25) приказ Минпросвещения России от 08.11.2022г. № 955 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации, касающиеся федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

26) приказ Министерства просвещения РФ от 24.11.2022г. № 1023 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

27) приказ Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

28) приказ Минпросвещения России от 18.05.2023г. № 372 «Об утверждении федеральной образовательной программы начального общего образования»;

29) Устав муниципального образования город Усть-Илимск, утверждённый решением Городской Думы города Усть-Илимска от 20.04.2005 г. № 15/60;

30) Положение о Комитете образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденное решением Городской Думы города Усть-Илимска от 21.02.2023г. № 64/344;

31) уставы муниципальных общеобразовательных учреждений муниципального образования город Усть-Илимск.

6. Основные факторы, влияющие на качество оказания муниципальной услуги:

1) наличие и состояние основной организационно-распорядительной документации, определяющей деятельность МОУ;

2) условия размещения и режим работы МОУ, предоставляющей муниципальную услугу;

3) укомплектованность МОУ необходимыми кадрами и уровень их квалификации;

4) открытый доступ к информации о муниципальной услуге;

5) наличие внутренней и внешней систем оценки качества и контроля деятельности МОУ, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту;

6) наличие специального технического оснащения МОУ, оказывающей муниципальную услугу;

7) требования к технологии оказания муниципальной услуги;

8) информационное сопровождение деятельности МОУ, предоставляющей муниципальную услугу;

9) развитие взаимоотношений МОУ с гражданским сообществом через различные формы государственно-общественного управления МОУ.

II. Требования к качеству оказания муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»

7. Сведения о муниципальной услуге:

1) полное наименование муниципальной услуги - реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования;

2) содержание (предмет) муниципальной услуги: МОУ может реализовывать основную образовательную программу начального общего образования; адаптированную основную образовательную программу начального общего образования; основную образовательную программу начального общего образования, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов;

3) формы получения образования и формы обучения для реализации муниципальной услуги: очная, очно-заочная или заочная формы; допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения;

4) наименование показателя объема услуги: число обучающихся;

5) единица измерения показателя объема услуги: человек;

6) потребители муниципальной услуги: обучающиеся; обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья;

7) ответственным за организацию оказания муниципальной услуги является Комитет образования, ответственными за оказание муниципальной услуги являются МОУ. Информация о наименовании, местонахождении, номерах телефонов, адресах электронной почты, официальных сайтах МОУ приведена в приложении № 1 к настоящему Стандарту;

8) результатом оказания муниципальной услуги является освоение потребителем либо основной общеобразовательной программы начального общего образования, либо адаптированной основной общеобразовательной программы начального общего образования; либо основной общеобразовательной программы начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов;

9) муниципальная услуга оказывается потребителю на безвозмездной основе.

8. Документы, регламентирующие деятельность МОУ:

1) федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации;

2) постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Правительства Иркутской области, муниципальные правовые акты муниципального образования город Усть-Илимск;

3) правовые акты Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства образования Иркутской области, Комитета образования Администрации города Усть-Илимска;

4) устав муниципального общеобразовательного учреждения;

5) лицензия на осуществление образовательной деятельности;

6) свидетельство о государственной аккредитации;

7) локальные нормативные акты учреждения;

8) эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру МОУ;

9) заключения органов исполнительной государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в сфере образования;

10) основная образовательная программа начального общего образования;

11) адаптированная образовательная программа начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

12) расписание занятий;

13) годовой план работы МОУ;

14) алфавитная книга учета обучающихся;

15) личные дела обучающихся;

16) классные журналы, фиксирующие прохождение и освоение рабочих программ по учебным предметам, курсам, дисциплинам, в том числе электронные журналы и дневники.

9. Условия размещения и режим работы МОУ:

1) условия размещения: МОУ и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги; МОУ должны размещаться в пределах территориальной доступности потребителей услуг; в зданиях и помещениях, занимаемых МОУ, должны быть предусмотрены учебные кабинеты и помещения для внеурочной деятельности обучающихся, учебные мастерские, гардероб, актовый зал, спортивный зал, библиотека (информационный центр), кабинеты медицинского назначения, помещения для организации питания, санитарные узлы; техническое состояние помещений должно отвечать требованиям противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим требованиям, безопасности труда; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество оказания муниципальной услуги (повышенная или пониженная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация);

2) режим работы МОУ: занятия должны начинаться не ранее 8.00, заканчиваться - не позднее 19.00, позже можно проводить только занятия в рамках реализации дополнительных образовательных программ и деятельности кружков (студий), спортивных секций, но и они должны быть завершены до 20.00 – для детей 7-10 лет. Между тем, факультативные занятия и занятия по программам дополнительного образования следует планировать на дни с наименьшим количеством обязательных уроков, предусматривая между их началом и последним уроком перерыв продолжительностью не менее 20 минут. В период с сентября по декабрь уроки в 1-х классах должны длиться не более 35 минут, а с января по май – 40 минут. Сокращенное время занятий – по 40 минут – предусмотрено и для классов, в которых обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. Для всех остальных продолжительность занятий традиционна – 45 минут. Максимальное количество уроков в рамках дневной суммарной образовательной нагрузки для учеников 1-х классов – 4 урока в день, если в расписание включено 2 урока физкультуры в неделю, или 4 урока и 1 раз в неделю – 5 уроков, если в расписании значится 3 урока физкультуры в неделю. Аналогичный подход – только на 1 урок больше – применяется для обучающихся 2-4-х классов. В целом учебная нагрузка при 5-дневной учебной неделе для первоклассников не должна превышать 21 час, для обучающихся 2-4-х классов – 23 часа. При шестидневной учебной неделе учебная нагрузка варьируется от 26 до 37 часов в неделю, но для первоклассников соответствующего показателя нет, поскольку для них не предусмотрена возможность организации шестидневной учебной недели. Продолжительность перемен: по 10 минут обычные перемены, 20 минут – перемена для приема пищи и 40 минут – динамическая пауза для 1-х

классов; количество видов учебной деятельности на учебном занятии: для начальной школы – 3-7; продолжительность одного вида учебной деятельности на занятии: для младших школьников – 5-7 минут; общий недельный объем внеурочной деятельности – не более 10 часов; продолжительность выполнения домашних заданий: для 1-х классов – 1 час, для 2-3-х классов – 1,5 часа; 4-5-х классов – 2 часа.

10. Техническое оснащение МОУ: МОУ должно быть оснащена оборудованием, приборами, аппаратурой и инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими возможность предоставления муниципальной услуги в необходимом объеме и надлежащего качества; специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять; неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации; МОУ должно быть оснащено оборудованием, обеспечивающим беспрепятственный доступ инвалидам к получению муниципальной услуги.

11. Укомплектованность МОУ кадрами и их квалификация:

1) МОУ самостоятельно устанавливает свое штатное расписание и должно располагать необходимыми кадрами в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных обучающимися классов;

2) оказание муниципальной услуги осуществляют административно-управленческий персонал, педагогический персонал, медицинский персонал, младший обслуживающий и персонал;

3) каждый работник МОУ должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, возложенных на него должностной инструкцией;

4) к педагогической деятельности в МОУ не допускаются лица, которым она запрещена Трудовым Кодексом Российской Федерации или по медицинским показаниям;

5) педагогические работники обязаны систематически повышать свой профессиональный уровень и проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством об образовании.

12. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

1) начальное общее образование является обязательным уровнем образования; обучающиеся, не освоившие основную образовательную программу начального общего образования, не допускаются к обучению на следующий уровень общего образования;

2) правила приема в МОУ разрабатываются МОУ самостоятельно на основе приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.01.2020г. № 458 «Об утверждении Порядка приёма на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», и должны быть доведены до сведения потребителя услуги и (или) его родителей (законных представителей); правила приема закрепляются в Уставе МОУ;

3) основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является: отсутствие свободных мест в МОУ, то есть превышение норматива наполняемости класса, установленного действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях;

4) в случаях отказа в предоставлении муниципальной услуги МОУ направляет родителям (законным представителям) обучающегося мотивированный (обоснованный) отказ; муниципальный орган управления образованием совместно с родителями (законными представителями) решает вопрос выбора образовательного учреждения с представлением гражданину и (или) его родителям (законным представителям) информации о наличии свободных мест в иных учреждениях и обеспечивает прием гражданина для обучения;

5) при приеме в МОУ учреждение обязано ознакомить потребителя и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации МОУ и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;

6) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, на основании заключения территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, разрабатывается и реализуется адаптированная образовательная программа начального общего образования; для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;

7) для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать МОУ, обучение по основной общеобразовательной программе начального общего образования, либо адаптированной общеобразовательной программы начального общего образования может быть организовано на дому или в медицинских организациях, в том числе с использованием дистанционных средств обучения;

8) МОУ осуществляет прием заявлений от родителей (законных представителей) детей, обучающихся по семейной форме, для организации и проведения промежуточной и (или) итоговой аттестации; МОУ предоставляет обучающемуся на время обучения бесплатно учебники и другую литературу, имеющуюся в библиотеке учреждения; обеспечивает обучающемуся методическую и консультативную помощь, необходимую для освоения общеобразовательной программы; родители (законные представители) совместно с учреждением несут ответственность за выполнение общеобразовательной программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами; обучающийся, получающий образование в семье, вправе на любом этапе обучения при его положительной аттестации по решению родителей (законных представителей) продолжить образование в учреждении;

9) родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

10) итоговая оценка освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования, адаптированной основной образовательной программы начального общего образования; основной общеобразовательной программы начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов, осуществляется МОУ; предметом итоговой оценки освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования адаптированной основной образовательной программы начального общего образования; основной общеобразовательной программы начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов, должно быть достижение предметных и метапредметных результатов; результаты итоговой оценки освоения основной общеобразовательной программы начального общего образования, адаптированной основной общеобразовательной программы начального общего образования, основной общеобразовательной программы начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов, используются для принятия решения о переводе обучающихся на следующую ступень общего образования;

11) МОУ вправе выдавать документ об обучении установленного образца в виде свидетельства об освоения основной общеобразовательной программы начального общего образования; адаптированной основной общеобразовательной программы начального общего образования; основной общеобразовательной программы начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов.

13. Информационное сопровождение деятельности МОУ. Информирование получателей муниципальной услуги осуществляется посредством:

1) публикаций настоящего Стандарта в средствах массовой информации;

2) размещения информации о МОУ и объеме оказываемой муниципальной услуги на сайте МОУ;

3) оформления информационных стендов (уголков получателей муниципальной услуги), размещенных в МОУ.

14. Контроль за деятельностью МОУ, оказывающим муниципальную услугу. Организация обеспечения качества и доступности предоставления муниципальной услуги достигается посредством контроля. Виды, формы и процедуры контроля:

1) внутренний контроль осуществляется руководителем МОУ, его заместителем (-ями) не менее одного раза в учебный год в соответствии с планом-графиком, который утверждается руководителем МОУ и доводится до сотрудников в течение месяца по окончании учебного года;

2) внешний контроль за деятельностью МОУ по обеспечению качества фактически предоставляемых услуг в сфере образования настоящему Стандарту осуществляет Комитетом образования путем: реализации ежегодного плана контроля, утверждаемого приказом Комитета образования; анализа обращений граждан в Комитет образования; проведения по фактам обращения служебных расследований; проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период (учебный год, календарный год, полугодие и др);

3) внешний контроль по направлениям организации образовательного процесса также осуществляют Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в городе Усть-Илимске и Усть-Илимском районе, отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Усть-Илимску и Усть-Илимскому району ГУ МЧС России по Иркутской области, другие уполномоченные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) внеплановые проверки проводятся в случае: обращения физических и юридических лиц с жалобой о нарушении их прав и законных интересов (проверка установления сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан и организаций; урегулирование конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса); задания Комитета образования, оформленного документально (проверка состояния дел для подготовки управленческих решений); представлений и иной информации от органов прокуратуры и иных правоохранительных органов; информации, подтверждаемой документами и доказательствами, свидетельствующими о наличии нарушений; внеплановые проверки также проводятся для проверки устранения замечаний, ранее выявленных нарушений, исполнения предписаний об устранении нарушений (установление полноты и своевременности устранения выявленных в ходе проверок нарушений); проводится не ранее истечения установленного срока для устранения выявленных нарушений;

5) результаты контрольных мероприятий могут представляться в следующих формах: акта, в случаях, когда не требуется углубленная обработка и анализ собранной информации; аналитической справки; справки о результатах проверки; служебной записки; доклада о состоянии дел по проверяемому вопросу и иной форме, установленной Комитетом образования; письменного ответа на жалобу или заявление;

6) выявленные нарушения и (или) недостатки в деятельности МОУ по реализации настоящего Стандарта анализируются, рассматриваются на заседаниях педагогических советов, совещаниях при руководителе МОУ, председателе Комитета образования с принятием мер к их устранению;

7) жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в МОУ, так и в Комитет образования по адресу: 666684, Российская Федерация, Иркутская область, г. Усть-Илимск, улица Мечтателей, 28; жалобы и заявления на некачественное предоставление муниципальной услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы; жалобы на некачественное предоставление муниципальной услуги рассматривают руководители МОУ,

либо председатель Комитета образования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги. Руководитель МОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности МОУ в области совершенствования качества предоставляемой муниципальной услуги.

16. Критерии оценки качества муниципальной услуги:

1) полнота оказания муниципальной услуги в соответствии с установленными настоящим Стандартом требованиями;

2) результативность оказания муниципальной услуги по оценке соответствия деятельности МОУ требованиям настоящего Стандарта, изучения обращений получателей муниципальной услуги и опросов общественного мнения.

17. Муниципальная услуга должна отвечать следующим требованиям:

1) доступность, безопасность и эффективность начального общего образования;

2) соблюдение требований к уровню подготовки обучающихся, освоивших основные образовательные программы начального общего образования;

3) выполнение федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования;

4) отсутствие нарушений технологии оказания муниципальной услуги;

5) оптимальность использования ресурсов МОУ;

6) удовлетворенность получателей муниципальной услуги качеством оказания муниципальной услуги.

18. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования в МОУ, приведены в приложении № 2 к настоящему Стандарту.

Приложение к пункту 7 раздела II
Стандарта качества оказания муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

Информация о наименовании, местонахождении, номерах телефонов, адресах электронной почты, официального сайта муниципальных общеобразовательных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу

№ п/п	Наименование муниципального общеобразовательного учреждения	Местонахождение	Ф.И.О. руководителя	Номер телефона, код (39535)	E-mail, сайт
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Экспериментальный лицей имени Батербиева Муссы Мазановича»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 21	Ковалев Александр Владимирович	57033	nok2012.ui@yandex.ru http://lyceum.biz/ https://vk.com/nokliceum
2.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Городская гимназия № 1»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Наймушина, 9	Суетина Юлия Александровна	71500	gimnazial@mail.ru http://gimnazia1.ru/ https://vk.com/gimnazia1ui
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Романтиков, 14	Антипин Михаил Иванович	71241	ui-school-1@mail.ru http://www.ui-school1.ru/ https://vk.com/public213772315
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Солнечная, 1	Габрина Наталья Николаевна	74295	scool2ui@mail.ru http://school2ui.beget.tech/ https://vk.com/school2_ui
5.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Булгакова, 7	Гордиенко Валерий Николаевич	70456	schl_5@mail.ru https://school5.site/

	№ 5»				https://vk.com/uischool5
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Пичуева Леонида Павловича»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Героев Труда, 19	Булдакова Юлия Петровна	58007	7kontinent@rambler.ru http://s7ust-ilimsk.ru/ https://vk.com/school7ui
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Бусыгина Михаила Ивановича»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Георгия Димитрова, 10	Асташова Светлана Александровна	57821	school_8@mail.ru http://www.uischool8.ru/ https://vk.com/uischool8
8.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 7	Певзнер Татьяна Вениаминовна	59123	uischool9@mail.ru http://uischool9.ru/ https://vk.com/uischool9
9.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Иркутская область, город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 70	Лысцова Ольга Ивановна	34088	uischool-11@mail.ru http://sc11.ru/ https://vk.com/public195151099
10.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» имени Семенова Виктора Николаевича	Иркутская область, город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 38	Петрова Татьяна Владимировна	55021	ui.school12@mail.ru http://uischool12.lbihost.ru https://vk.com/uischool12
11.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 13 имени академика М.К. Янгеля	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 45	Мисикова Зинаида Алексеевна	36976	miramirov@bk.ru http://miramirov.ru/ https://vk.com/press_13_school
12.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	Иркутская область, город Усть-Илимск,	Пеленкина Светлана	70436	UlimSchool14@yandex.ru

	«Средняя общеобразовательная школа № 14»	улица Наймушина, 40	Александровна		http://www.school14.ru/ https://vk.com/public217786822
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	Иркутская область, город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 7	Шарыпов Григорий Сабитьевич	64312	school15yi@mail.ru http://www.school15yi.ru https://vk.com/school15yi
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Энгельса, 7	Буденная Ирина Юрьевна	31649	school17ui@list.ru http://shkola17ui.ru https://vk.com/shkola17ui

Приложение к пункту 18 раздела II
Стандарта качества оказания муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ
основного общего образования»

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги
по реализации основной общеобразовательной программы начального
общего образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях**

№ пп	Показатель качества муниципальной услуги				Оценка качества / балл за позицию
	Наименование показателя / единица измерения	Источник информации	Методика расчета	Нормативное значение	
1	2	3	4	5	6
1.	Полнота реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования / процент	определяется на основе отчета и оперативной информации муниципальных общеобразовательных учреждений	определяется как отношение числа реализованных учебных предметов, учебных курсов основных общеобразовательных программ начального общего образования к числу учебных предметов, учебных курсов основных общеобразовательных программ начального общего образования, умноженное на 100%	100%	30
2.	Освоение обучающимися общеобразовательной программы	При реализации двух или трех программ рассчитывается средняя арифметическая оценки качества по формуле: $X = X_{2.1}+X_{2.2}+X_{2.3}./ n$, где X- средняя арифметическая освоения обучающимися образовательной программы, $X_{2.1}$ – основная общеобразовательная программа начального общего образования $X_{2.2}$ – основная общеобразовательная программа начального общего образования, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов $X_{2.3}$ – основная адаптированная общеобразовательная программа начального общего образования n - количество реализуемых программ			
2.1.	начального общего образования / процент	классные журналы	определяется как отношение числа обучающихся 1-4-х классов, не имеющих академической задолженности	70% и выше	20
				60%- 69%	10

			по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу обучающихся 1-4-х классов, умноженное на 100%	51%- 59%	5
				менее 50%	0
2.2.	начального общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов (при наличии) / процент	классные журналы	определяется как отношение числа обучающихся 1-4-х классов, не имеющих академической задолженности по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу обучающихся 1-4-х классов, умноженное на 100%	70% и выше	20
				60%- 69%	10
				51%- 59%	5
				менее 50%	0
2.3.	адаптированной общеобразовательной программы начального общего образования (при наличии) / процент	классные журналы	определяется как отношение числа обучающихся 1-4-х классов, не имеющих академической задолженности по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу обучающихся 1-4-х классов, умноженное на 100%	70% и выше	20
				60%- 69%	10
				51%- 59%	5
				менее 50%	0
3.	Участие обучающихся в оценочных мероприятиях, проведенных в рамках мониторинга системы образования	информационные системы Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; информация, предоставленная муниципальным общеобразовательным учреждением, федеральная информационная система оценки качества образования	значение «принимали участие» устанавливается при наличии обучающихся 4-х классов муниципальных общеобразовательных учреждений, участвовавших по всем учебным предметам, установленным Рособрнадзором, во всероссийских проверочных работах	принимали участие	10
				не принимали участие	0
4.	Педагогические работники,	информационные	значение рассчитывается как отношение	50% и более	10

	имеющие первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лица, приравненные к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	системы Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; информация, предоставленная муниципальными общеобразовательными учреждениями	количества педагогических работников, имеющих квалификационные категории по должности «Учитель» и (или) «Преподаватель», и (или) ученое звание и (или) ученую степень (в том числе богословские ученые степени и звания) и лиц, приравненных к ним, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования, к общему количеству педагогических работников, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования, умноженное на 100%. К педагогическим работникам с ученой степенью и (или) ученым званием (в том числе богословскими учеными степенями и званиями) приравниваются лица, имеющие награды, международные почетные звания или премии, в том числе полученные в иностранном государстве и признанные в Российской Федерации, и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) являющихся лауреатами государственных премий в соответствующей профессиональной сфере и приравненными к ним членами творческих союзов, лауреатами, победителями и призерами творческих конкурсов, литературных премий, имеющие спортивные звания «Мастер	20% - 49%	5
				менее 20%	0

			спорта России», «Мастер спорта СССР», «Гроссмейстер России», «Гроссмейстер СССР», «Мастер спорта России международного класса», «Мастер спорта СССР международного класса», Почетные спортивные звания «Заслуженный мастер спорта России», «Заслуженный мастер спорта СССР», «Заслуженный тренер России», «Заслуженный тренер СССР», «Почетный спортивный судья России», почетные звания «Заслуженный работник физической культуры и спорта Российской Федерации», «Заслуженный работник физической культуры и спорта РСФСР», а также являющиеся лауреатами государственных премий в сфере физической культуры и спорта. Показатель рассчитывается по формуле: $АП_з = \frac{a}{b} \times 100$, где: a - количество педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории по должности «Учитель» и (или) «Преподаватель», ученое звание и (или) ученую степень (в том числе богословскими учеными степенями и званиями) и лиц, приравненных к ним, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования; b - общее количество педагогических		

			работников, участвующих в реализации общеобразовательной программы начального общего образования. При расчете показателя учитываются в том числе внешние совместители и лица, работающие по договорам гражданско-правового характера.		
5.	Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации по профилю педагогической деятельности за последние 3 года, в общем числе педагогические работники, участвующие в реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	информационные системы Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; информация, предоставленная муниципальными общеобразовательными учреждениями	значение рассчитывается как отношение количества педагогических работников, прошедших повышение квалификации по профилю педагогической деятельности (деятельность, связанная с выполнением должностных обязанностей, закрепленных в должностных инструкциях педагогических работников) за последние 3 года, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования, к общему количеству педагогических работников, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования, умноженное на 100%. Показатель рассчитывается по формуле: $АП_4 = \frac{a}{b} \times 100$, где: a - количество педагогических работников, прошедших повышение квалификации по профилю педагогической деятельности за последние 3 года, участвующих в	90% и более	10
				70% - 89%	5
				менее 70%	0

			реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования; b - общее количество педагогических работников, участвующих в реализации учебного плана основной общеобразовательной программы начального общего образования		
6.	Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги / процент	материалы опросов родителей (законных представителей) обучающихся 1-4-х классов	расчет доли удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги осуществляется по формуле: Dm=Nm.5/Nj, где Nm.5 – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов; Nj – общее количество заполненных и обработанных анкет. Количество респондентов должно составлять не менее 70% от общего числа. Общее число респондентов – количество обучающихся 1-4-х классов		
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	95%-100%	10
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	90%-94%	5
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	85%-89,9%	3
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	менее 85%	0
7.	Наличие электронной информационно-образовательной среды	официальный сайт муниципального общеобразовательного учреждения в сети «Интернет», ФГИС	значение «имеется» устанавливается, если на официальном сайте муниципального общеобразовательного учреждения не менее четырех из следующих компонентов электронной	имеется	5
				не имеется	0

		«Моя школа»	информационно-образовательной среды: 1) доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде; 3) наличие доступа к цифровой (электронной) библиотеке и (или) иным электронным образовательным ресурсам; 4) наличие доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал, электронный дневник); 5) наличие доступа к электронным портфолио обучающихся; 6) наличие доступа к учебному плану, рабочим программам учебных предметов, учебных курсов (в том числе внеурочной деятельности), учебных модулей начального общего образования; 7) личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Моя школа»		

Уровни исполнения муниципального задания:
от 76 до 95 баллов– муниципальное задание исполнено;
от 57 до 75 баллов – муниципальное задание исполнено частично;
56 и менее баллов – муниципальное задание не исполнено.