СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

О работе с обращениями граждан в муниципальном образовании город

Усть-Илимск за III квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в Администрацию (**исполнительный орган)** города Усть-Илимска | 8 |
| В том числе из государственных органов власти: |  |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области |  |
| Администрации Президента Российской Федерации |  |
| других органов государственной власти | 1 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: |  |
| решено положительно |  |
| даны разъяснения | 7 |
| отказано |  |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам | 1 |
| находится обращений на рассмотрении |  |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО |  |
| Количество обращений, поставленных на контроль |  |
| **Основные вопросы, отраженные в обращениях** | 1- температурный режим в ДОУ;  2- конфликтная ситуация в ОО;  1-жалоба на директора школы;  1-жалоба на курение в школьном туалете;  1-жалоба на бездействие должностного лица  1-об обучении во вторую смену;  1-о зачислении ребенка, не достигшего школьного возраста |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 3 |
| Количество обращений, рассмотренных коллегиально | 2 |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) | - |
| Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились | - |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |
| Количество судебных актов по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений | - |
| Принято граждан на личном приеме руководителем | 4 |
| **Тематика обращений по личному приему** | 1. Определение ребенка до 7 лет в ОУ; 2. Конфликтная ситуация; 3. Вопросы безопасности ДОУ 4. О проекте Школа-школе с Чечней |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему:  - решено положительно  - меры приняты  - даны разъяснения  - отказано  - оставлено без рассмотрения по иным причинам  - на рассмотрении |  |
| 4 |
| 2 |
| 4 |
|  |
|  |
| 1 |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации |  |
| Размещено на сайтах в сети Интернет |  |

|  |  |
| --- | --- |
| способ обращения граждан | количество |
| нарочно |  |
| E-mail | 5 |
| почта |  |
| сайт |  |
| лично от заявителя | 3 |

И.о. начальника Управления Е.А. Петлюк

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях дошкольное образование | 0002.0013.0139.0345.0032 | 1 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях основное общее образование | 0002.0013.0139.0345.0033 | 2 |
| Ответственность за нарушение по вопросам образования | 0004.0016.0162.1012 | 1 |
| Поступление в образовательные организации (начальное общее образование) | 0002.0013.0139.0328.0032 | 1 |
| Условия проведения образовательного процесса (дошкольное образование) | 0002.0013.0139.0332.0031 | 1 |
| Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 0002.0014.0143.0438 | 1 |
| Некорректные обращения | 0001.0002.0027.01284 | 1 |