СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

О работе с обращениями граждан в муниципальном образовании город

Усть-Илимск за I квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений граждан в Администрацию (**исполнительный орган)** города Усть-Илимска | 13 |
| В том числе из государственных органов власти: |  |
| Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области |  |
| Администрации Президента Российской Федерации |  |
| других органов государственной власти | 1 |
| Всего рассмотрено обращений, из них: |  |
| решено положительно |  |
| даны разъяснения | 13 |
| отказано |  |
| оставлено без рассмотрения по иным причинам |  |
| находится обращений на рассмотрении |  |
| Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО |  |
| Количество обращений, поставленных на контроль |  |
| **Основные вопросы, отраженные в обращениях** | 1- Конфликт ДОУ;  2- Объединение ясельных групп;  2- Об организации школьного процесса;  1- О возможном трудоустройстве в УО;  1-Уборка территории ДОУ от снега;  1-Об обеспечении жильем;  1-о правомерности требования справки за период отсутствия ребенка в ДОУ;  1-О принуждении к вакцинации;  1 -вопрос о закрытии ДОУ при СОШ 7;  1-О допуске ребенка для посещения ДОУ;  1-о нарушении самоизоляции |
| Количество обращений, рассмотренных с выездом на место |  |
| Количество обращений, рассмотренных коллегиально |  |
| Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными) |  |
| Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились |  |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |
| Количество судебных актов по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |
| Принято граждан на личном приеме руководителем |  |
| **Тематика обращений по личному приему** | 1. Планируется ли закрытие ДОУ при СОШ 7 2. Жалоба на шум вентиляции (ДОУ 14) |
| Результаты рассмотрения обращений по личному приему:  - решено положительно  - меры приняты  - даны разъяснения  - отказано  - оставлено без рассмотрения по иным причинам  - на рассмотрении |  |
|  |
|  |
| 2 |
|  |
|  |
|  |
| Опубликовано ответов в средствах массовой информации |  |
| Размещено на сайтах в сети Интернет |  |

|  |  |
| --- | --- |
| способ обращения граждан | количество |
| нарочно |  |
| E-mail | 5 |
| почта |  |
| сайт | 5 |
| лично от заявителя | 3 |

Начальник Управления О.Н. Кузнецова

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу дошкольное образование | 0002.0013.0139.0331.0031 | 7 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу начальное общее образование | 0002.0013.0139.0331.0032 | 2 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях дошкольное образование | 0002.0013.0139.0345.0031 | 1 |
| Поступление в образовательные организации | 0002.0013.0139.0328.0032 | 1 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 0002.0006.0064.0251 | 1 |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 0005.0005.0055.1131 | 1 |