***Перед проведением урока следует предупредить школьников о том, чтобы они подготовили данные своего паспорта, СНИЛС (одиннадцатизначный номер), имели адрес электронной почты и номер мобильного телефона.***

**Урок знаний на тему: Госуслуги – это просто.**

Цель:

Рассказать учащимся о том, что такое государственные услуги и о способах их получения.

Задачи:

* приобщение максимального количества граждан к информационному обществу;
* преодоление цифрового разрыва и предоставление всем жителям региона возможности пользоваться информационными ресурсами;
* упрощение взаимодействия с государственными структурами;
* информирование учащихся о том, что такое государственных услуги в электронном виде и каким образом их могут получать сами учащиеся и их родители;
* предоставление гражданам возможности получать государственные услуги через Интернет.

Тип урока:

Урок совершенствования знаний, умений и навыков.

Оборудование:

1. презентация на электронном носителе, которая содержит базовую информацию по теме урока;
2. мультимедийная доска или проектор, компьютер.

Ожидаемый результат:

Учащиеся должны знать о возможности получения в Интернете информации не только развлекательного характера, но и о существовании информационных государственных услуг, улучшающих качество жизни, уметь рассказать о них своим родителям.

**Слайд 1.** Тема нашего сегодняшнего урока «Госулуги – это просто».

**Слайд 2.** Уже сейчас через Интернет Вы можете заказывать пиццу, покупать одежду и играть в игры и пр. Вы должны понимать, что Интернет нужен людям не только для развлечения, с его помощью можно получить много разной полезной информации.

**Слайд 3.** Сегодня мы с вами узнаем о том, что такое государственные услуги, познакомимся с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (далее – Портал), научимся регистрироваться на Портале, а также узнаем о преимуществах электронных госулсуг.

**Слайд 4.** Государственные услуги – это услуги, которые нам оказывают органы власти и государственные организации на протяжении всей нашей жизни.

Какими государственными услугами вы пользовалась? *(отвечают)* Правильно! Вы все получали паспорт гражданина Российской Федерации.

Мы регулярно обращаемся за государственными услугами в самых разных жизненных ситуациях. Например, когда в семье рождается ребенок, для него необходимо получить первый документ – свидетельство о рождении, а также оформить различные выплаты и пособия, записать в детский сад.

Все это государственные услуги! Они сопровождают нас на протяжении всей жизни. Получение образования, оформление различных документов, трудовые отношения – это лишь малая часть сфер жизни каждого человека, в которых не обойтись без помощи государства.

**Слайд 5.** А где можно получать государственные услуги?/ Где вы получали все эти документы? *(отвечают)*

Получить государственные услуги можно тремя способами:

1. Традиционный способ предоставления услуг – это обслуживание населения органами власти. Для получения услуги заявителю необходимо лично посетить то государственное учреждение, которое ответственно за оказание услуги, взяв с собой паспорт и другие необходимые документы. Подать заявление можно в специальные дни приема, установленные конкретным государственным учреждением.
2. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг, или центры «Мои документы» – это организация, созданная для оказания населению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в максимально комфортных условиях. Центр «Мои документы» в чем-то похож на супермаркет, где в одном месте можно выбрать и заказать услуги от разных органов власти: от государственных до муниципальных.

Для получения услуги заявителю нужно посетить центр «Мои документы» дважды: в первый раз – чтобы подать документы, а во второй – получить результат услуги.

Центры «Мои документы» действуют по всей Иркутской области (адреса центров можно найти на сайте [www.mfc38.ru](http://www.mfc38.ru)).

1. Электронный способ – один из самых простых, удобных и современных.

Давайте с вами подумаем, в чем плюсы получения услуг через Интернет? *(отвечают)*

Правильно! Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в государственное учреждение с бумажными документами, долго стоять в очереди. Теперь государство переводит госуслуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.

**Слайд 6.** Через Портал вы можете узнать о любой государственной или муниципальной услуге.

Заявление на предоставление услуги в электронной форме подается через Интернет с помощью компьютера, планшета или мобильного телефона. Все необходимые документы прикрепляются в виде скана или фотографии.

Подать заявление можно круглосуточно, в праздники или выходные дни. При этом не придется выходить из дома – достаточно отправить заявление через Портал, а дальше просто следить за ходом получения услуги. Это будет особенно удобно вашим бабушкам и дедушкам, которым тяжело далеко ехать, мамам, которые сидят с детьми и не могут их оставлять одних дома или подолгу сидеть в очередях.

Электронный способ сокращает число визитов в государственные учреждения, экономит время и позволяет не стоять в долгих очередях, кроме того, воспользоваться им может каждый, у кого есть доступ в Интернет. Еще один приятный бонус – это возможность оплаты государственной пошлины со скидкой 30%!

**Слайд 7.** Также электронные услуги можно получить с помощью мобильного приложения.

**Слайд 8.** Знакомьтесь! Перед Вами Портал gosuslugi.ru.

*Единый портал государственных и муниципальных услуг – это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и организациях и оказываемых ими услугах в электронном виде.*

**Слайд 9.** Чтобы получать государственные услуги в электронной форме нужно лишь пройти процедуру регистрации. Зарегистрироваться на Портале можно в любом центре «Мои документы» или на Портале.

**Слайд 10.** Процесс регистрации занимает немного времени. Для регистрации на портале тебе потребуется: мобильный телефон, электронная почта, данные паспорта и номер СНИЛС.

*СНИЛС — страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования. Он указан на страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования («зеленая» пластиковая карта).*

**Слайд 11.** Зайди на Портал ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и нажми кнопку «Зарегистрироваться».

**Слайд 12.** Укажите в [регистрационной форме](https://esia.gosuslugi.ru/registration/) на Портале свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

После регистрации ты можешь использовать вашу учётную запись для доступа к услугам. Чем больше информации ты сообщишь о себе, тем больше сервисов будет доступно.

Заполни [профиль](https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal/edit) пользователя – нужно указать СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (Паспорт гражданина Российской Федерации, для иностранных граждан – документ иностранного государства). Эти данные проходят проверку, на твой адрес электронной почты будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

Далее остается только подтвердить учетную запись в любом Центре обслуживания пользователей (их адреса можно найти на Портале: <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>) или в любом центре «Мои документы». Не забудь взять с собой паспорт и СНИЛС!

**Слайд 13.** Поздравляю! Теперь у тебя есть логин и пароль и ты можешь получать электронные госуслуги.

Для этого выбери в каталоге на главной странице Портала интересующую тебя услугу или найди ее с помощью строки поиска и перейди к странице с ее описанием.

**Слайд 14.** Внимательно изучи информацию на странице. Здесь ты найдешь сведения о сроках предоставления услуги, ее стоимости (а также о скидках при подаче заявления в электронной форме!), узнаешь какие документы нужны для ее получения, и другую важную информацию. Справа от описания услуги ты увидишь меню, которое поможет тебе быстро перейти к интересующему пункту.

После получения информации об услуге можно перейти к ее получению. Чтобы заполнить электронное заявление, необходимо нажать на кнопку «Получить услугу», расположенную справа от описания услуги.

Далее необходимо заполнить электронное заявление. Внеси всю необходимую информацию в поля формы электронного заявления. Сведения, которые содержатся в твоей учетной записи, будут заполнены автоматически. На любом шаге заполнения заявления ты сможешь создать его черновик, нажав кнопку «Сохранить», и вернуться к подаче заявления в удобное время.

Прикрепи необходимые документы. На этом шаге потребуется прикрепить документы, необходимые для получения услуги. Ты можешь прикрепить скан или фотографию документа.

Отправь электронное заявление. После заполнения всех полей формы заявления нажми на кнопку «Отправить».

Следи за ходом оказания услуги. Ты можешь легко отслеживать ход оказания услуги личном кабинете или по электронной почте. Тебе будут приходить уведомления об изменении статуса заявления.

Получи результат. По некоторым услугам получить результат услуги можно онлайн. Но иногда для получения готового документа, например, паспорта, требуется личное обращение в орган власти.

Все просто!

**Слайд 15.** Каждый из вас может теперь рассказать своим родителям о портале госуслуг, его возможностях, помочь родителям, друзьям, бабушка и дедушкам зарегистрироваться на Портале. Попробуй сделать сам (либо может быть в качестве домашнего задания):

1. Зарегистрируйся на портале gosuslugi.ru

2. Найди на интерактивной карте портала госуслуг и подтверди личность в ближайшем Центре обслуживания пользователей или обратись в любой центр «Мои документы» *(не забудь паспорт и СНИЛС!)*

3. Найди на портале госуслуг информацию о том, как получить госуслугу (например, узнай как получить заграничный паспорт) и какие документы для этого требуются.