

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГОРОД УСТЬ-ИЛИМСК



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА

П Р И К А З

от 27.02.2017г. № 158

Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком разработки стандартов качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании город Усть-Илимск, утвержденного постановлением Администрации города Усть-Илимска от 13.09.2016 г. № 796, приказом Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 27.12.2016 г. № 738 «Об утверждении Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению образования Администрации города Усть-Илимска на 2017 год и плановый период 2018-2019 годов», руководствуясь положением об Управлении образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденного решением Городской Думы города Усть-Илимска от 22.06.2011 г. № 28/180, - (в редакции от 31.10.2013 г. № 61/420), -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарт качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» согласно приложению.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Управления образования Администрации города Усть-Илимска <http://:uiedu.ru>.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления

Л.А. Пронина

**Стандарт качества муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ
среднего общего образования»**

I. Общие положения

1. Разработчиком стандарта качества оказания муниципальной услуги по предоставлению общедоступного, бесплатного среднего общего образования (далее - Стандарт) в муниципальных общеобразовательных учреждениях (далее - МОУ), является Управление образования Администрации города Усть-Илимска (далее - Управление образования).

2. Область применения Стандарта: основными целями разработки и применения настоящего стандарта качества оказания муниципальной услуги в муниципальной образовании город Усть-Илимск являются:

1) установление минимально необходимых характеристик и требований, которым должна соответствовать муниципальная услуга;

2) обеспечение потребителей муниципальными услугами идентичного качества;

3) повышение информированности потребителей о требованиях, предъявляемых к качеству оказания муниципальной услуги;

4) повышение степени удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги;

5) определение обоснованных нормативных затрат на оказание муниципальной услуги;

6) повышение эффективности деятельности муниципальных учреждений за счет унификации требований к условиям, процедурам и качеству оказания муниципальной услуги.

3. Термины и определения, используемые в Стандарте:

1) муниципальная услуга в области образования - услуга в области образования, оказываемая получателям муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием органов местного самоуправления, бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами, безвозмездно;

2) качество оказания муниципальной услуги - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять образовательные потребности получателя муниципальной услуги, степень фактического соответствия оказания муниципальной услуги Стандарту;

3) стандарт качества оказания муниципальной услуги - обязательные для исполнения правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги в области образования, требования к оказанию муниципальной услуги; обязательство органов местного самоуправления муниципального образования город Усть-Илимск по обеспечению возможности получения потребителями муниципальных образовательных услуг в определенных размерах и определенного качества;

4) потребители муниципальной услуги - физические лица, имеющие право на получение услуги в области образования в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

5) образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных

потребностей и интересов;

6) воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;

7) обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

8) уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований;

9) Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

10) образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

11) общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в

12) обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

13) обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

14) образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

15) педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

16) учебный план - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся;

17) индивидуальный учебный план - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

18) средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

19) инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

20) адаптированная образовательная программа - образовательная программа,

адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц;

21) качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

22) отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

23) участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

24) участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

25) конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания муниципальной услуги:

1) Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993 года;

2) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 года;

3) Федеральный закон от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4) Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6) Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

7) Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

8) Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

9) Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

10) постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

11) постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2013г. № 678 «Об

утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;

12) приказ Министерства образования Российской Федерации от 05.03.2004г. № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственного образовательного стандарта начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;

13) приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

14) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 413 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

15) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

16) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

17) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

18) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

19) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014г. № 32 «Об утверждении Порядка приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

20) приказ Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014г. № 177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

21) приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2014г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

22) приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2014г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с умственной отсталостью (с интеллектуальными нарушениями)»;

23) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

24) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013г. № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

25) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

26) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-15 «Санитарно-

эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным образовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

27) постановление Правительства Иркутской области от 06 ноября 2013 года № 510-пп «Об утверждении Положения о случае и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные общеобразовательные организации Иркутской области и муниципальные общеобразовательные организации в Иркутской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения»;

28) устав муниципального образования город Усть-Илимск, принятый решением Городской Думы города Усть-Илимска от 20.04.2005 г. № 15/60;

29) положение об Управлении образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденного решением Городской Думы города Усть-Илимска от 22.06.2011 г. №28/180 (в редакции от 31.10.2013г. №61/420),

30) уставы муниципальных общеобразовательных организаций муниципального образования город Усть-Илимск.

5. Основные факторы, влияющие на качество оказания муниципальной услуги:

1) наличие и состояние основной организационно-распорядительной документации, определяющей деятельность МОУ;

2) условия размещения и режим работы МОУ, предоставляющей муниципальную услугу;

3) укомплектованность МОУ необходимыми кадрами и уровень их квалификации;

4) открытый доступ к информации о муниципальной услуге;

5) наличие внутренней и внешней систем оценки качества и контроля деятельности МОУ, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту;

6) наличие специального технического оснащения МОУ, оказывающей муниципальную услугу;

7) требования к технологии оказания муниципальной услуги;

8) информационное сопровождение деятельности МОУ, предоставляющей муниципальную услугу;

9) развитие взаимоотношений МОУ с гражданским сообществом через различные формы государственно-общественного управления МОУ.

II. Требования к качеству оказания муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

6. Сведения о муниципальной услуге:

1) полное наименование муниципальной услуги - реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;

2) содержание (предмет) муниципальной услуги:

МОУ может реализовывать основную образовательную программу среднего общего образования; адаптированную основную образовательную программу среднего общего образования; основную образовательную программу среднего общего образования, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов;

3) условия (формы) оказания муниципальной услуги: очная форма, обучение на дому, семейное образование, самообразование; допускается сочетание различных форм получения образования.

4) наименование показателя объема услуги: число обучающихся;

5) единица измерения показателя объема услуги: человек;

6) потребители муниципальной услуги: обучающиеся; обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);

7) ответственным за организацию оказания муниципальной услуги является

Управление образования, ответственными за оказание муниципальной услуги являются МОУ. Информация о наименовании, местонахождении, номерах телефонов, адресах электронной почты, адресах сайтов Управления образования и МОУ приведена в приложении № 1 к настоящему Стандарту;

8) результатом оказания муниципальной услуги является освоение потребителем либо образовательной программы среднего общего образования, либо адаптированной основной образовательной программы среднего общего образования, либо основной образовательной программы среднего общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов;

9) муниципальная услуга оказывается потребителю на безвозмездной основе.

7. Документы, регламентирующие деятельность МОУ:

1) федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации;

2) постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Правительства Иркутской области, муниципальные правовые акты муниципального образования город Усть-Илимск;

3) правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства образования Иркутской области, Управления образования Администрации города Усть-Илимска;

4) устав муниципального общеобразовательного учреждения;

5) лицензия на осуществление образовательной деятельности;

6) свидетельство о государственной аккредитации;

7) локальные нормативные акты учреждения;

8) эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру МОУ;

10) заключения органов исполнительной государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в сфере образования;

11) основная общеобразовательная программа среднего общего образования;

12) адаптированная основная общеобразовательная программа среднего общего образования;

13) основная общеобразовательная программа среднего общего образования, обеспечивающую углубленное изучение отдельных учебных предметов;

12) календарный учебный график учреждения;

13) учебные планы МОУ, в том числе индивидуальные учебные планы;

14) рабочие программы по учебным предметам, курсам, дисциплинам, модулям;

15) расписание занятий;

16) годовой план работы МОУ;

17) алфавитная книга учета обучающихся;

18) личные дела обучающихся;

19) классные журналы, фиксирующие прохождение и освоение рабочих программ по учебным предметам, курсам, дисциплинам;

20) книга учета и записи выданных аттестатов.

8. Условия размещения и режим работы МОУ.

1) Условия размещения: МОУ и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги; МОУ должны размещаться в пределах территориальной доступности потребителей услуг; в зданиях и помещениях, занимаемых МОУ, должны быть предусмотрены учебные кабинеты и помещения для внеурочной деятельности обучающихся, учебные мастерские, гардероб, актовый зал, спортивный зал, библиотека (информационный центр), кабинеты медицинского назначения, помещения для организации питания, санитарные узлы; техническое состояние помещений должно отвечать требованиям противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим требованиям, безопасности труда; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество оказания муниципальной услуги (повышенная или пониженная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация);

2) Режим работы МОУ: режим работы устанавливается МОУ самостоятельно с

учетом санитарных норм и требований по пятидневной или шестидневной неделе; длительность одного занятия не должна превышать 45 минут; расписание занятий в МОУ должно предусматривать перемены между уроками продолжительностью не менее 10 минут; продолжительность большой перемены - 20-30 минут; максимальный объем еженедельной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 10-11-х классов при пятидневной учебной неделе составляет 34 часа; максимальный объем еженедельной аудиторной учебной нагрузки обучающихся 10-11-х классов при шестидневной учебной неделе составляет - 37 часов; продолжительность каникул в течение учебного года должна составлять не менее 30 календарных дней, в летний период - не менее 8 недель;

9. Техническое оснащение МОУ: МОУ должно быть оснащено оборудованием, приборами, аппаратурой и инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими возможность предоставления муниципальной услуги в необходимом объеме и надлежащего качества; специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять; неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации; МОУ должно быть оснащено оборудованием, обеспечивающим беспрепятственный доступ инвалидам к получению муниципальной услуги.

10. Укомплектованность МОУ кадрами и их квалификация:

1) МОУ самостоятельно устанавливает свое штатное расписание и должно располагать необходимыми кадрами в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных обучающимися классов;

2) оказание муниципальной услуги осуществляют административно-управленческий персонал, педагогический персонал, медицинский персонал, младший обслуживающий и персонал;

3) каждый работник МОУ должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, возложенных на него должностной инструкцией;

4) к педагогической деятельности в МОУ не допускаются лица, которым она запрещена Трудовым Кодексом Российской Федерации или по медицинским показаниям;

5) педагогические работники обязаны систематически повышать свой профессиональный уровень и проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством об образовании.

11. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

1) основное общее образование является обязательным уровнем образования; обучающиеся, не освоившие основную общеобразовательную программу среднего общего образования, не допускаются к обучению на следующий уровень соответствующего профессионального образования;

2) правила приема в МОУ разрабатываются МОУ самостоятельно на основе приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014г. № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», и должны быть доведены до сведения потребителя услуги и (или) его родителей (законных представителей); правила приема закрепляются в Уставе МОУ; при приеме в классы с углубленным изучением отдельных предметов или профильного обучения осуществляется индивидуальный отбор обучающихся в соответствии с Постановлением Правительства Иркутской области от 06 ноября 2013 года № 510-пп «Об утверждении Положения о случае и порядке организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные общеобразовательные организации Иркутской области и муниципальные общеобразовательные организации в Иркутской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или

для профильного обучения»;

3) основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является: отсутствие свободных мест в МОУ, то есть превышение норматива наполняемости класса, установленного действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях; проживание на территории, незакрепленной за МОУ;

4) в случаях отказа в предоставлении муниципальной услуги МОУ направляет родителям (законным представителям) обучающегося мотивированный (обоснованный) отказ; муниципальный орган управления образованием совместно с родителями (законными представителями) решает вопрос выбора образовательной организации с представлением гражданину и (или) его родителям (законным представителям) информации о наличии свободных мест в иных организациях и обеспечивает прием гражданина для обучения;

5) при приеме потребителя услуги в МОУ учреждение обязано ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации МОУ и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;

6) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, на основании заключения территориально психолого-медико-педагогической комиссии, разрабатывается и реализуется адаптированная основная общеобразовательная программа среднего общего образования;

7) для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать МОУ, обучение по основной образовательной программе среднего общего образования, либо адаптированной основной образовательной программе среднего общего образования может быть организовано на дому или в медицинских организациях, в том числе с использованием дистанционных средств обучения;

8) МОУ осуществляет прием детей, желающих получить образование в семье, на общих основаниях по заявлению родителей (законных представителей) с указанием выбора семейной формы получения образования; МОУ предоставляет обучающемуся на время обучения бесплатно учебники и другую литературу, имеющуюся в библиотеке организации; обеспечивает обучающемуся методическую и консультативную помощь, необходимую для освоения общеобразовательных программ; родители (законные представители) совместно с организацией несут ответственность за выполнение общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами; обучающийся, получающий образование в семье, вправе на любом этапе обучения при его положительной аттестации по решению родителей (законных представителей) продолжить образование в организации;

9) для несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, содержащихся под стражей МОУ совместно с администрацией мест содержания под стражей создают условия для самообразования;

10) родителям (законным представителям) несовершеннолетних учащихся должна быть обеспечена возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками текущей успеваемости и промежуточной аттестации учащихся;

8) освоение основных общеобразовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего общего образования;

9) по результатам итоговой аттестации МОУ на основании свидетельства о государственной аккредитации выдает лицам, прошедшим итоговую аттестацию, документ об образовании;

12. Информационное сопровождение деятельности МОУ. Информирование получателей муниципальной услуги осуществляется посредством:

- 1) публикаций настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- 2) размещения информации о МОУ и объеме оказываемой муниципальной услуги на сайте МОУ;
- 2) оформления информационных стендов (уголков получателей муниципальной

услуги), размещенных в МОУ.

13. Контроль за деятельностью МОУ, оказывающим муниципальную услугу. Организация обеспечения качества и доступности предоставления муниципальной услуги достигается посредством контроля. Виды, формы и процедуры контроля:

1) внутренний контроль осуществляется руководителем МОУ, его заместителем (-ями) не менее одного раза в учебный год в соответствии с планом-графиком, который утверждается руководителем МОУ и доводится до сотрудников в течение месяца по окончании учебного года;

2) внешний контроль за деятельностью МОУ по обеспечению качества фактически предоставляемых услуг в сфере образования настоящему Стандарту осуществляет Управление образования путем: реализации ежегодного плана контроля, утверждаемого приказом Управления образования; анализа обращений граждан в Управление образования; проведения по фактам обращения служебных расследований; проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период (учебный год, календарный год, полугодие и др);

3) внешний контроль по направлениям организации образовательного процесса также осуществляют Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Усть-Илимске и Усть-Илимском районе, отдел Государственного пожарного надзора по г. Усть-Илимску и Усть-Илимскому району, другие уполномоченные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4) внеплановые проверки проводятся в случае: обращения физических и юридических лиц с жалобой о нарушении их прав и законных интересов (проверка установления сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан и организаций; урегулирование конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса); задания Управления образования, оформленного документально (проверка состояния дел для подготовки управленческих решений); представлений и иной информации от органов прокуратуры и иных правоохранительных органов; информации, подтверждаемой документами и доказательствами, свидетельствующими о наличии нарушений; внеплановые проверки также проводятся для проверки устранения замечаний, ранее выявленных нарушений, исполнения предписаний об устранении нарушений (установление полноты и своевременности устранения выявленных в ходе проверок нарушений); проводится не ранее истечения установленного срока для устранения выявленных нарушений;

5) результаты контрольных мероприятий могут представляются в следующих формах: акта, в случаях, когда не требуется углубленная обработка и анализ собранной информации; аналитической справки; справки о результатах проверки; служебной записки; доклада о состоянии дел по проверяемому вопросу и иной форме, установленной Управлением образования; письменного ответа на жалобу или заявление;

6) выявленные нарушения и (или) недостатки в деятельности МОУ по реализации настоящего Стандарта анализируются, рассматриваются на заседаниях педагогических советов, совещаниях при руководителе МОУ, начальнике Управления образования с принятием мер к их устранению;

7) жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в МОУ, так и в Управление образования по адресу: 666684, Российская Федерация, Иркутская область, г. Усть-Илимск, улица Мечтателей, 28; жалобы и заявления на некачественное предоставление муниципальной услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы; жалобы на некачественное предоставление муниципальной услуги рассматривают руководители МОУ, либо начальник Управления образования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги.

Руководитель МОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности МОУ в области совершенствования качества

предоставляемой муниципальной услуги.

15. Критерии оценки качества муниципальной услуги:

1) полнота оказания муниципальной услуги в соответствии с установленными настоящим Стандартом требованиями;

2) результативность оказания муниципальной услуги по оценке соответствия деятельности МОУ требованиям настоящего Стандарта, изучения обращений получателей муниципальной услуги и опросов общественного мнения.

Муниципальная услуга должна отвечать следующим требованиям:

1) доступность, безопасность и эффективность среднего общего образования;

2) соблюдение требований к уровню подготовки обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего общего образования;

3) выполнение федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;

4) отсутствие нарушений технологии оказания муниципальной услуги;

5) оптимальность использования ресурсов МОУ;

6) удовлетворенность получателей муниципальной услуги качеством оказания муниципальной услуги.

16. Индикаторы, характеризующие качество муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования в МОУ приведены в приложении № 2 к настоящему Стандарту.

Приложение № 1
к Стандарту качества оказания муниципальной
услуги «Реализация основных
общеобразовательных программ среднего
общего образования», утвержденному приказом
Управления образования Администрации
города Усть-Илимска от 27.02.2017г. №158

**Информация о наименовании, местонахождении, номерах телефонов, адресах электронной почты, адресах сайтов
Управления образования Администрации города Усть-Илимска и муниципальных бюджетных и автономных
общеобразовательных организаций, предоставляющих муниципальную услугу**

№ п/п	Наименование муниципальной общеобразовательной организации	Местонахождение	Ф.И.О. руководителя	Номер телефона, код (39535)	E-mail:
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 21	Батербиев Мусса Мазанович	57033	nok2012.ui@gmail.com
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Городская гимназия № 1»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Наймушина, 9	Емельянова Наталья Анатольевна	71500	gimnazial@mail.ru
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Романтиков, 4	Антипин Михаил Иванович	71241	ui-scool-1@yandex.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Солнечная, 1	Габрина Наталья Николаевна	74295	scool2ui@mail.ru
5	«Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Булгакова, 7	Пахомова Галина Сергеевна	70456	schl_5@mail.ru

	5»				
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 имени Пичуева Леонида Павловича»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Героев Труда, 19	Булдакова Юлия Петровна	58007	7kontinent@rambler.ru
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Бусыгина Михаила Ивановича»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Георгия Димитрова, 10	Асташова Светлана Александровна	57821	scool_8@mail.ru
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 7	Певзнер Татьяна Вениаминовна	59123	uiscool9@mail.ru
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Иркутская область, город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 70	Ткачева Татьяна Ивановна	34088	uiscool11@mail.ru
11	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» имени Семенова Виктора Николаевича	Иркутская область, город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 38	Петрова Татьяна Владимировна	55021	ui.scool12@mail.ru
12	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 13 имени академика М.К. Янгеля	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Карла Маркса, 45	Мисикова Зинаида Алексеевна	36969	miramirou@bk.ru
13	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Наймушина, 40	Пеленкина Светлана Александровна	70436	ulimscool14@yandex.ru
14	Муниципальное общеобразовательное	Иркутская область,	Голощаров	64312	scool15yi@mail.ru

	учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	город Усть-Илимск, проспект Дружбы Народов, 7	Виктор Александрович		
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Энгельса, 7	Буденная Ирина Юрьевна	30635	scool17ui@list.ru

Приложение № 2
к Стандарту качества оказания муниципальной
услуги «Реализация основных
общеобразовательных программ
среднего общего образования», утвержденному
приказом Управления образования
Администрации города Усть-Илимска
от 27.02.2017г. №158

**Индикаторы, характеризующие качество муниципальной услуги
по реализации основных общеобразовательных программ среднего
общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях**

№ пп	Показатель качества муниципальной услуги				Оценка качества / балл за позицию
	Наименование показателя / единица измерения	Источник информации	Методика расчета	Нормативное значение	
1	Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования / процент	определяется на основе отчета и оперативной информации образовательной организации	определяется как отношение числа реализованных учебных предметов, учебных курсов основной общеобразовательной программы среднего общего образования к числу учебных предметов, учебных курсов основной общеобразовательной программы среднего общего образования, умноженное на 100%	100%	30
2	Освоение учащимися образовательной программы среднего общего образования / процент	классные журналы	определяется как отношение числа учащихся 10-11-х классов, не имеющих академической задолженности по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу	98%-100%	20
				95%- 97%	10
				93%- 94%	5

			учащихся 10-11-х классов, умноженное на 100%	менее 92%	0
3	Освоение образовательной программы среднего общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов / процент	классные журналы	определяется как отношение числа учащихся 10-11-х классов, не имеющих академической задолженности по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу учащихся 10-11-х классов, умноженное на 100%	99%-100%	20
				97%-98%	10
				95%-96%	5
				менее 94%	0
4	Освоение адаптированной образовательной программы среднего общего образования / процент	классные журналы	определяется как отношение числа учащихся 10-11-х классов, не имеющих академической задолженности по учебным предметам, по состоянию на конец четверти (учебного года), к общему числу учащихся 10-11-х классов, умноженное на 100%	96%-100%	20
				91%-95%	10
				86%-90%	5
				менее 85%	0
5	Качество освоения образовательной программы среднего общего образования / процент	классные журналы	определяется как отношение числа учащихся 10-11-х классов, не имеющих оценку «удовлетворительно» по учебным предметам, по состоянию на конец учебного года, к общему числу учащихся 10-11-х классов, умноженное на 100%	45% и выше	15
				41%-44%	10
				36%-40%	5
				менее 35%	0
6	Качество освоения образовательной программы среднего общего образования, обеспечивающей углубленное изучение отдельных учебных предметов / процент	классные журналы	определяется как отношение числа учащихся 10-11-х классов, не имеющих оценку «удовлетворительно» по учебным предметам, по состоянию на конец учебного года, к общему числу учащихся 10-11-х классов, умноженное на 100%	50% и выше	15
				45%-49%	10
				41%-44%	5
				менее 40%	0
7	Качество освоения адаптированной образовательной программы среднего общего образования / процент	классные журналы	качество освоения адаптированной образовательной программы определяется по следующей формуле:	40% и выше	15
				35%-39%	10

			$Q = \frac{Nm, 30\%}{Nj} \times 100\%$ <p>где Nm, 30% - количество учащихся, у которых количество оценок «хорошо» и «отлично», полученных по предметам учебного плана составляет не менее 30%; Nj – общее количество учащихся, обучающихся по адаптированной образовательной программе</p>	31%-34%	5
				менее 30%	0
8	Квалификационный уровень педагогических работников	результаты аттестации, статистические отчеты	определяется как отношение количества педагогов, работающих в 10-11-х классах, имеющих первую и высшую квалификационные категории, к общему количеству педагогов, работающих в 10-11-х классах, умноженное на 100%		
			высшая квалификационная категория	30%	10
			первая квалификационная категория	40%	
			высшая квалификационная категория	25%	7
			первая квалификационная категория	45%	
высшая квалификационная категория	20%	3			
первая квалификационная категория	50%				
высшая квалификационная категория	менее 20%	0			
первая квалификационная категория	менее 50%				
9	Повышение квалификации педагогических работников	документы о повышении квалификации, личные дела	определяется как отношение количества педагогов, работающих в 10-11-х классах, освоивших дополнительные образовательные программы в совокупном объеме не менее 72 часов не реже 1 раза в 3 года, к общему количеству педагогов, работающих в 10-11-х классах, умноженное на 100%	100%	10
				99-98%	7
				97%-95%	3
				менее 95%	0

10	Профиль повышения квалификации педагогических работников	документы о повышении квалификации, личные дела	определяется как отношение количества педагогов, работающих в 10-11-х классах и освоивших дополнительные образовательные программы по предметной подготовке, вопросам обеспечения качества образования, ИКТ-компетентности, обучения детей с ОВЗ, к общему количеству педагогов, работающих в 10-11-х классах, умноженное на 100%		
			программа по предметной подготовке программа по обеспечению качества образования программа по ИКТ-компетентности программа обучения детей с ОВЗ	90%-100%	10
			программа по предметной подготовке программа по обеспечению качества образования программа по ИКТ-компетентности программа обучения детей с ОВЗ	80%-89%	7
			программа по предметной подготовке программа по обеспечению качества образования программа по ИКТ-компетентности программа обучения детей с ОВЗ	70%-79%	3
			программа по предметной подготовке программа по обеспечению качества образования программа по ИКТ-компетентности программа обучения детей с ОВЗ	менее 70%	0
11	Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги / процент	материалы опросов родителей (законных	расчет доли удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги осуществляется по формуле: $Dm = Nm \cdot 5 / Nj$, где		

		представителей) учащихся 10-11-х классов	<p>$N_{m.5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;</p> <p>N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет</p> <p>Количество респондентов должно составлять не менее 65% от общего числа.</p> <p>Общее число респондентов – количество обучающихся 10-11-х классов</p>		
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	95%-100%	5
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	90%-94%	3
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	85%-89%	1
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	менее 85%	0