Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»

Сведения об участниках образовательного процесса - респондентах

Категория участника образовательного процесса	Всего в образовательной организации	Приняло участие в анкетировании	Доля от общего числа участников образовательного процесса
Педагогический работник	53	32	60,3%
Обучающиеся в возрасте 15 лет и старше	151	82	54,3%
Родители обучающихся	850	436	51,3%

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

Критерии	Параметры оценки	Оценка эксперта	Оценка респондентов – участников образовательного процесса	Доля респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Интегральная оценка
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,0	8,0		**8,0**
	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,0	7,9		**7,5**
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	6,0	8,2		**7,1**
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	0	8,0		**4,0**
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,0	7,7		**6,9**
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0	7,7		**3,9**
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,0	7,7		**6,4**
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2,0	7,7		**4,9**
	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,0	8,1		**8,1**
	2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,0	7,9		**6,5**
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	0	7,4		**3,7**
3 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3.1. Доброжелательность и вежливость работников			96,4	**96,4**
	3.2. Компетентность работников			98,0	**98,0**
4- критерий удовлетворенности качество оказания услуг	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			93,5	**93,5**
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			98,3	**98,3**
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			97,5	**97,5**
Итоговое значение интегрального показателя качества предоставляемых образовательных услуг					**550**

Независимая оценка качества образовательной (далее - НОКО) деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» проводилась на основании приказа Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 12.10.2016г. № 534 «Об утверждении плана-графика по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Усть-Илимска в 2016 году в период с 17 по 25 октября 2016 года.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась только по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014г. № 1547. Дополнительных критериев к показателям Общественным советом при Управлении образования Администрации города Усть-Илимска установлено не было.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся независимыми экспертами методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных экспертами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также в результате обработки отдельных анкет, заполненных респондентами - участниками образовательного процесса (педагогические работники, родители обучающихся).

В анкетировании приняло участие 32 педагогических работника, что составляет 60,3% от общего числа педагогических работников, 82 обучающихся в возрасте 15 лет и старше, что составляет 54,3% от общего числа обучающихся данной возрастной группы, а также 436 родителей обучающихся (из них родителей обучающихся 2 класса – 59; 3 класса – 35; 4 класса – 39; 5 класса – 39; 6 класса – 45; 7 класса – 43; 8 класса – 41; 9 класса – 25; 10 класса – 77; 11 класса – 33), что составляет 51,3% от общего числа родителей.

Анализ результатов НОКО показывает, что итоговое значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг данной образовательной организацией составляется 550 баллов из 610 максимально возможных, что соответствует высокому уровню.

Вместе с тем, анализ результатов по отдельным критериям путем сопоставления оценки эксперта и оценки респондентов, позволил выявить проблемы в деятельности образовательной организации, которые требуют определения комплекса мер по повышению качества образовательной деятельности на ближайшую перспективу.

Критерий	**Задачи**	**Мероприятия**
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Разработать и обеспечить работу соответствующего раздела на официальном сайте организации.
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить соответствие материально-технических условий и информационного сопровождения образовательного процесса нормативным требованиям	Осуществить аудит материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обеспечить необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Провести анализ соответствия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся нормативным требованиям. Обновить информацию на официальном сайте.

		При необходимости разработать план совершенствования условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Осуществить аудит условий для индивидуальной работы с обучающимися. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Обеспечить условия для реализации дополнительных образовательных программ при наличии спроса со стороны потребителей образовательных услуг	Изучить спрос потребителей образовательных услуг на дополнительные образовательные программы. Провести SWOT-анализ возможностей удовлетворения потребителей в дополнительных образовательных программах.
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Провести анализ оказания психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям (законным представителям). Обновить информация на официальном сайте организации.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Осуществить анализ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.