

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12 "Брусничка"

Сведения об участниках образовательного процесса - респондентах

Категория участника образовательного процесса	Всего в образовательной организации	Приняло участие в анкетировании	Доля от общего числа участников образовательного процесса
Педагогический работник	18	11	62,0%
Родитель обучающегося / воспитанника	105	72	68,5%

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

Критерии	Параметры оценки	Оценка эксперта	Оценка респондентов	Интегральная оценка
1- критерий открытости и доступности информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10,0	8,9	8,6
	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,0	9,0	8,9
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	8,0	9,2	8,3
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	0	8,6	4,2
2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,0	7,6	5,4
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	7,9	8,1
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,0	8,5	7,3
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	0	8,4	5,3
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	8,5	5,1
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	8,2	6,5
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	7,0	8,2	5,2
3- критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3.1. Доброжелательность и вежливость работников			9,5
	3.2. Компетентность работников			9,2
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			7,5
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			9,0
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			8,8
Итоговая оценка				117

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) образовательного учреждения проводилась на основании приказа Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 13.04.2017г. № 303 «О независимой оценке качества образовательной деятельности в Усть-Илимске». Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась только по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014г. № 1547. Дополнительных критериев к показателям членами Общественного совета при Управлении образования Администрации города Усть-Илимска установлено не было.

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся независимыми экспертами методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных экспертами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также в результате обработки отдельных анкет, заполненных респондентами - участниками образовательного процесса (педагогические работники, родители обучающихся).

В анкетировании приняло участие 11 педагогических работников, что составляет 62,0% от общего числа педагогических работников, а также 72 родителя обучающихся образовательной организации, что составляет 68,5% от общего числа родителей.

Анализ результатов НОКО показывает, что итоговое значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг данной образовательной организацией составляет 117 баллов из 160 максимально возможных, что соответствует уровню «хорошо».

Вместе с тем, анализ результатов по отдельным критериям путем сопоставления оценки эксперта и оценки респондентов, позволил выявить проблемы в деятельности образовательной организации, которые требуют определения комплекса мер по повышению качества образовательной деятельности на ближайшую перспективу.

Критерий	Задачи	Мероприятия
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Разработать и обеспечить работу соответствующего раздела на официальном сайте организации
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить соответствие материально-технических условий и информационного сопровождения образовательного процесса нормативным требованиям	Осуществить аудит материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Осуществить аудит условий для индивидуальной работы с обучающимися. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Обеспечить условия для реализации дополнительных образовательных программ при наличии спроса со стороны потребителей образовательных услуг	Изучить спрос потребителей образовательных услуг на дополнительные образовательные программы. Провести SWOT-анализ возможностей

		удовлетворения потребителей в дополнительных образовательных программах.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновить информацию на официальном сайте.
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Провести анализ оказания психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям (законным представителям). Обновить информация на официальном сайте организации.