**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**О работе с обращениями граждан в муниципальном образовании город**

**Усть-Илимск за II квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Комитет образования Администрации города |  |  |
|  |  |
| **Социальная сфера:** |  |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 7 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса | 1 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 5 |

Способ доставки обращений:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество |
| почта |  |
| нарочно |  |
| e-mail |  |
| сайт | 10 |
| Доставлено лично гражданами | 3 |
| Дело web |  |

Это табличка заполняется, если обращения были доставлены из других структур.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование органа** | **2 квартал 2023 года** |
| Правительство Иркутской области и его структурные подразделения |  |
| Другие органы государственной власти |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Всего поступило обращений граждан в муниципальное образование город Усть-Илимск | 13 |
|  | в том числе из государственных органов власти: |  |
| 1.1 | Администрации Президента Российской Федерации |  |
| 1.2 | Губернатора Иркутской области, иных должностных лиц в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области |  |
| 1.3 | других органов государственной власти |  |
| 2 | Всего рассмотрено обращений, из них: | 13 |
| 2.1 | «меры приняты» |  |
| 2.2 | «даны разъяснения» | 13 |
| 2.3 | находится на рассмотрении |  |
| 2.4 | отказано |  |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения по иным причинам ( в т.ч. анонимные, пересылка) |  |
| 3. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место |  |
| 4. | Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО |  |
| 5. | Количество обращений, поставленных на контроль |  |
| 6. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
| 7. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |
| 8. | Принято граждан на личном приеме: | 4  1-Жалоба на заведующего д/с (Р);  2-Конфликт в школе (Р)  3- Об открытии 3го 10 класса в школе (Р)  4 –Непонимание со стороны кл.руководителя (Р) |
| 8.1 | в т.ч. руководством мэром (главой) |  |
| 9. | Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов | - |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. | Принято граждан на личном приеме: |

В этом пункте указывается количество граждан, принятых на личном приеме, тематика вопросов и результат решения, по аналогии п.2.1, 2.2.,2.4