

Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальных образованиях Иркутской области за II квартал 2017 года по Управлению образования Администрации города Усть-Илимска

	Кол-во	Краткое описание
Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования	12	1 По восстановлению аттестата 1 Жалоба на учителя физкультуры СОШ 12 1 Об итогах соревнований по ЮИД 1 Об отказе матери в переводе ребенка в другой детский сад 1 По учебным тетрадям 1 Жалоба на д/с «Эврика» (СОШ 14) 1 Не берут в 1 класс в СОШ 8 1 По сдаче проф. математике 11 класс в гимназии (увидели справочник) 1 Об оплате за льготный проезд 1 О продлении посещения детского сада №25 до 8 лет 1 По отстранению ребенка из-за аллергического кашля 1 Заявление о рассмотрении протокола
В том числе из органов государственной власти:		
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области		
Администрации Президента РФ		
Других органов государственной власти		
Всего рассмотрено обращений, из них:	12	1 По восстановлению аттестата 1 Жалоба на учителя физкультуры СОШ 12 1 Об итогах соревнований по ЮИД 1 Об отказе матери в переводе ребенка в другой детский сад 1 По учебным тетрадям 1 Жалоба на д/с «Эврика» (СОШ 14) 1 Не берут в 1 класс в СОШ 8 1 По сдаче проф. математике 11 класс в гимназии (увидели справочник) 1 Об оплате за льготный проезд 1 О продлении посещения детского сада №25 до 8 лет 1 По отстранению ребенка из-за аллергического кашля 1 Заявление о рассмотрении протокола
Решено положительно		
Даны разъяснения	12	1 По восстановлению аттестата 1 Жалоба на учителя физкультуры СОШ 12 1 Об итогах соревнований по ЮИД 1 Об отказе матери в переводе ребенка в другой детский сад 1 По учебным тетрадям 1 Жалоба на д/с «Эврика» (СОШ 14) 1 Не берут в 1 класс в СОШ 8 1 По сдаче проф. математике 11 класс в гимназии (увидели справочник) 1 Об оплате за льготный проезд 1 О продлении посещения детского сада №25 до 8 лет 1 По отстранению ребенка из-за аллергического кашля 1 Заявление о рассмотрении протокола
Отказано		
Оставлено без рассмотрения по иным причинам		
Находится обращений на рассмотрении		
Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО		
Количество обращений, поставленных на контроль		
Основные вопросы, отраженные в обращениях		

Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	3	2 Проведение ремонтных работ в ДООУ, запах краски; 1 Некорректное поведение сотрудников детского сада
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	3	2 Некорректное поведение сотрудников детского сада 1 Оставить ребенка в детском саду еще на 1 учебный год
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)		
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	2	1 Некорректное поведение сотрудников детского сада 1 Несоблюдение воспитателем инструкции по охране жизни и здоровья ребенка
Количество жалоб, по результатам, рассмотрения которых виновные наказаны	1	1 Несоблюдение воспитателем инструкции по охране жизни и здоровья ребенка
Рассмотрено обращений с нарушением срока		
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушениях их прав при рассмотрении обращений		
Принято граждан на личном приеме	12	1 По переводу в школу №7 из лицея 1 Проведение ремонтных работ в ДООУ, запах краски; 4 Некорректное поведение сотрудников детского сада; 2 Отсутствие солнцезащитных штор в группе, несоблюдение режима проветривания 1 Оставить ребенка в детском саду еще на 1 учебный год 1 Несоблюдение воспитателем инструкции по охране жизни и здоровья ребенка 1 Ребенок отстает от сверстников по образовательной программе 1 Неадекватное поведение ребенка в классе
В т.ч. руководством мэром (главой)		
Тематика обращений по личному приему мэра (главы)		
Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы): - решено положительно - меры приняты - даны разъяснения - отказано - оставлено без рассмотрения по иным причинам - на рассмотрении		
Опубликовано ответов в средствах массовой информации		
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет		