

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ГОРОД УСТЬ-ИЛИМСК



Директорам МОУ

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА**

666683 г. Усть-Илимск, ул. Мечтателей, 28  
Тел. №6-21-22, факс (39535) 5-84-88  
E-mail: Gogono\_Ui@mail.ru

от 16.06.2021 № 03/1354  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Информационное письмо «О  
результатах социологического  
опроса «Анализ эффективности  
деятельности классного  
руководителя»

**Уважаемые руководители!**

В соответствии с письмом ГАУ ДПО ИО «Институт развития образования Иркутской области» от 03.06.2021г. № 500, в рамках исполнения мероприятий регионального проекта «Патриотическое воспитание граждан РФ» Национального проекта «Образование», Дорожной карты информационно-методического сопровождения общеобразовательных организаций по разработке и внедрению рабочих программ воспитания на период до 2025 года с 03 по 13 июня 2021 года в муниципальных общеобразовательных учреждениях путем заполнения Google формы по ссылке [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHkqXbU1d164E3PgFoIAKh6X6jweNfNSaUcP5oIx\\_rxXR7BQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHkqXbU1d164E3PgFoIAKh6X6jweNfNSaUcP5oIx_rxXR7BQ/viewform) был проведен социологический опрос «Анализ эффективности деятельности классного руководителя».

Опрос был направлен на выявление эффективных практик по организации деятельности классного руководителя, а также определения профессиональных дефицитов и трудностей по работе с классными коллективами.

В соответствии с решением совещания руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений от 16.06.2021г. Управление образования Администрации города Усть-Илимска для анализа и организации работы в 2021-2022 учебном году направляет в Ваш адрес информационно-аналитическую справку по результатам социологического опроса «Анализ эффективности деятельности классного руководителя»

Приложение 7 стр.

**Начальник Управления**

**Е.А. Плевако**

Исп. Воронкова М.И.,  
тел. 62122 (доб.833)

## Информационно-аналитическая справка по результатам социологического опроса «Анализ эффективности деятельности классного руководителя»

В рамках исполнения мероприятий регионального проекта «Патриотическое воспитание граждан РФ» Национального проекта «Образование», Дорожной карты информационно-методического сопровождения общеобразовательных организаций по разработке и внедрению рабочих программ воспитания на период до 2025 года ГАУ ДПС) ИО «Институт развития образования Иркутской области» был проведен социологический опрос «Анализ эффективности деятельности классного руководителя».

Дата проведения: с 03 июня по 13 июня 2021 года путем заполнения Google Формы по ссылке

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHkqXbU1d164E3PgFoIAKh6X6jweNfNSaUcP5oIx\\_rxXR7BQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHkqXbU1d164E3PgFoIAKh6X6jweNfNSaUcP5oIx_rxXR7BQ/viewform)

Цель исследования: выявление эффективных практик по организации деятельности классного руководителя, а также определение профессиональных дефицитов и трудностей по работе с классными коллективами.

Предмет исследования: результаты анонимного анкетирования.

Объект исследования: эффективные практики и профессиональные дефициты в работе классных руководителей в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В опросе приняли участие 357 человек из 14 муниципальных общеобразовательных учреждений.

В соответствии с указанной целью были поставлены следующие задачи:

- провести анонимное анкетирование среди классных руководителей 14 муниципальных общеобразовательных учреждений;
- проанализировать полученные результаты, выявить эффективные практики и профессиональные дефициты классных руководителей;
- сделать выводы и составить рекомендации.

Результаты опроса:

### 1) *Удовлетворенность классных руководителей работой с классом.*

Большинство участников (56,9%) выбрали вариант ответа б) «я частично доволен(-льна), хочется сделать лучше, но необходимы помощь и время».

На втором месте вариант ответа а) «я полностью удовлетворен(а) своей работой классным руководителем» — 40,6 %.

Вариант ответа в) «я не получаю никакого морального удовлетворения от своей работы» не выбрал никто из опрошенных.

1) Насколько Вы удовлетворены работой с классом? Выберите только один вариант ответа  
357 ответов



**Анализ результатов.** Анализируя полученные результаты, можно отметить, что большая часть классных руководителей не в полной мере удовлетворены работой с классом, есть определенные трудности, для преодоления которых необходимы помощь и время.

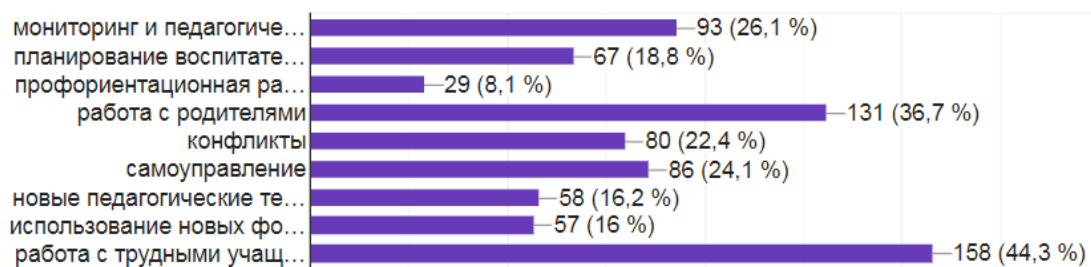
**2) Выявление профессиональных затруднений в работе классного руководителя.**

Всего было представлено 357 ответов и следующее процентное соотношение:

- а) мониторинг и педагогическая диагностика (личности, классного коллектива) - 26,1 % (93 чел.)
- б) планирование воспитательной работы — 18,8 % (67 чел.)
- в) профориентационная работа — 8,1% (29 чел.)
- г) работа с родителями — 36,7 % (131 чел.)
- д) конфликты — 22,4 % (80 чел.)
- е) самоуправление — 24,1 % (86 чел.)
- ж) новые педагогические технологии — 16,2 % (58 чел.)
- з) использование новых форм деятельности — 16% (57 чел.)
- и) работа с «трудными» учащимися — 44,3 % (158 чел.)

Какие профессиональные затруднения встречаются в работе классного руководителя?

357 ответов

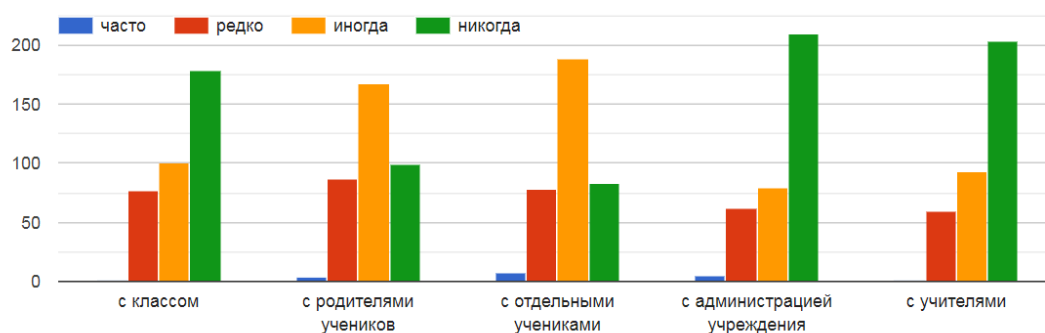


**Анализ результатов.** Чаще всего классным руководителям сложно работать с «трудными» учащимися, на втором месте - работа с родителями, третье место занимает мониторинг и педагогическая диагностика (личности, классного коллектива), таким образом, можно определить ведущие профессиональные дефициты классных руководителей и обозначить план дальнейшей работы с самыми актуальными проблемами в практической деятельности.

**3) Конфликты в работе классного руководителя.**

Насколько часто у Вас как у классного руководителя возникают конфликты?

3) Насколько часто у Вас, как классного руководителя, возникают конфликты?



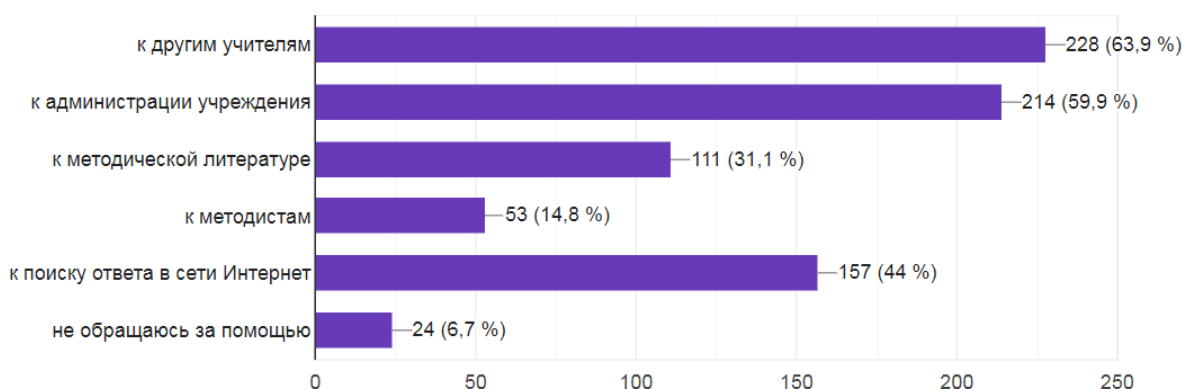
Субъект	часто	редко	иногда	никогда
Класс	0	21,5	28,3	50,1
Родители	1,1	24,3	46,8	27,7
Отдельные ученики	2,2	21,8	52,6	23,2
Администрация	1,4	17,3	22,4	58,8
Учителя	0	16,8	26,0	57,1

**Анализ результатов.** При анализе данных можно сделать вывод о том, что в большинстве муниципальных общеобразовательных учреждениях низкий процент конфликтов, классные руководители чаще всего конфликтуют с отдельными учениками, реже всего с администрацией и родителями.

### 3) *Разрешение проблемных ситуаций, связанных с деятельностью классного руководителя.*

4) Если у Вас возникают трудности, связанные с работой классным руководителем, к кому (чему) Вы обращаетесь за помощью, поддержкой? Несколько вариантов ответа.

357 ответов



**Анализ результатов.** 228 (63,9%) педагогов при решении проблем, связанных с работой классного руководителя, прибегают к помощи коллег (других учителей), 214 (59,9%) обращаются к администрации школы, 157 (44%) ищут ответ на интересующий их вопрос в сети интернет, 111 (31,1%) опрошенных используют методическую литературу. Значительно реже классные руководители обращаются к методистам (53 чел., 14,8%) и не обращаются за помощью вообще (24 чел., 6,7%).

### 5) *Помощь специалистов в организации деятельности классного руководителя.*

5) Помощь каких специалистов Вам необходима и будет полезна при организации деятельности классного руководителя?

357 ответов

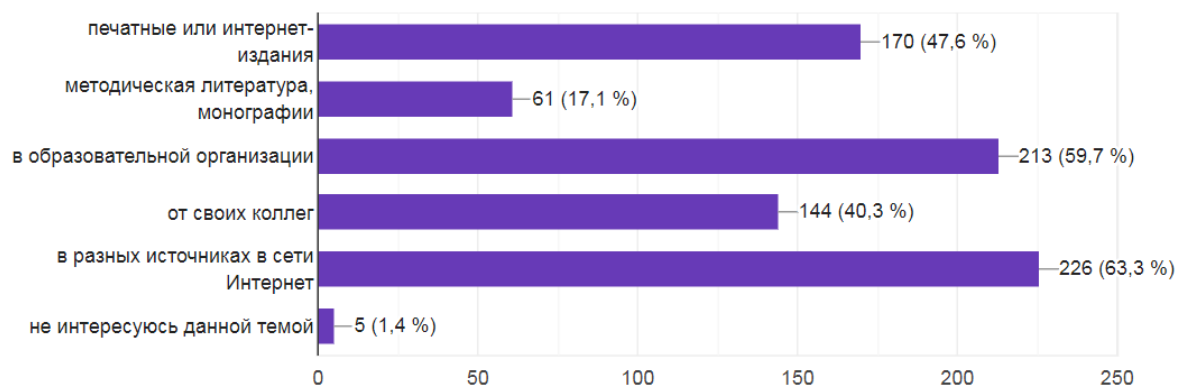


**Анализ результатов.** Для классных руководителей самой актуальной является помощь педагога-психолога (265/74,2%), затем социального педагога (219/61,3%) и администрации школы (156/43,7%).

### 6) *Нововведения в воспитательной работе.*

6) Из каких источников Вы узнаете о нововведениях в воспитательной работе?

357 ответов

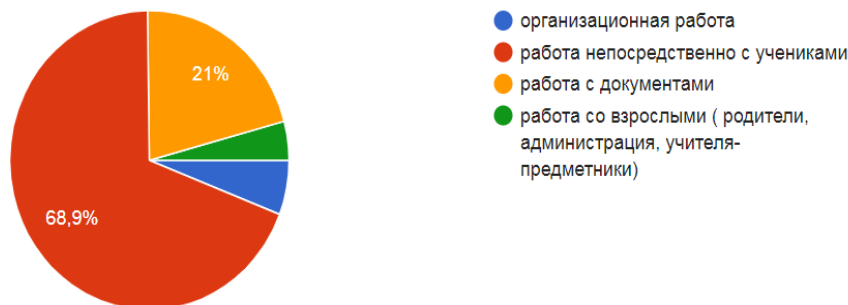


**Анализ результатов.** Классные руководители получают наиболее полную информацию по воспитательной работе, используя различные источники в сети интернет (226чел./63,3%), в общеобразовательном учреждении (213 чел. 59,7%), 170 чел./47,6% классных руководителей читают печатные и интернет-издания, 144 чел./40,3% педагога пользуются информацией, полученной от коллег, и наименее востребованный способ получения актуальных новых знаний - это методическая литература, монографии (61 чел./17,1%). К сожалению, 5 чел./1,4% ответили, что не интересуются данной темой.

**7) Ведущий вид деятельности классного руководителя.**

7) Какому виду деятельности Вы уделяете больше времени?

357 ответов



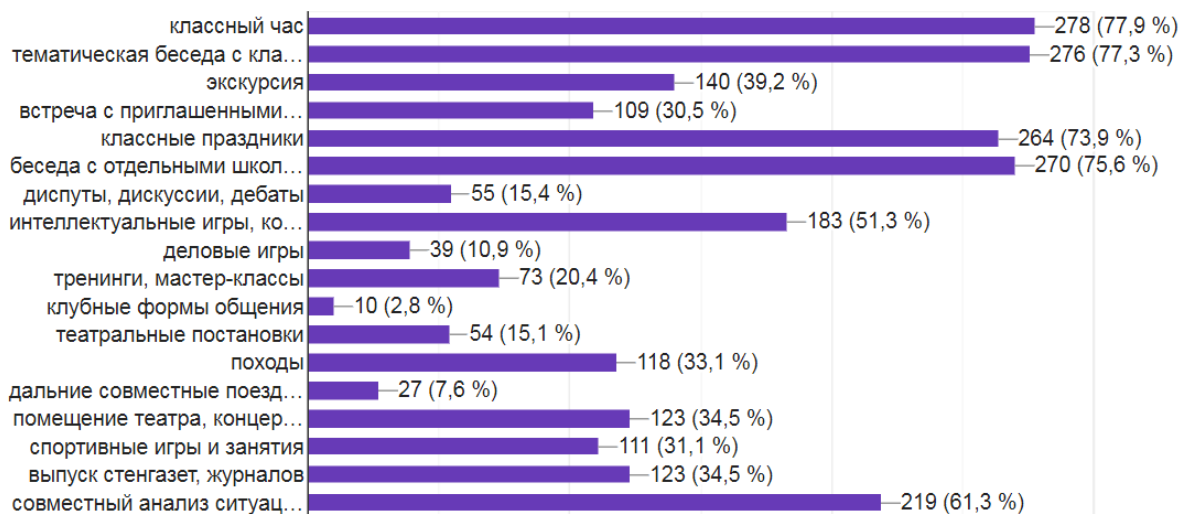
**Анализ результатов.** Основным видом деятельности классных руководителей, который требует временных затрат, является непосредственно работа с учениками (68,9%). 21% процент опрошенных уделяет большую часть времени работе с документами, что говорит о необходимости структурировать и модернизировать эту работу. Небольшой процент опрошенных считает ведущим видом деятельности, который требует временных затрат, организационную работу и работу со взрослыми людьми родителями, администрацией, учителями-предметниками.

**8) Успешно реализуемые практики классных руководителей.**

8) Какие формы деятельности классного руководителя Вы успешно реализуете в своей практике? Несколько вариантов ответа.



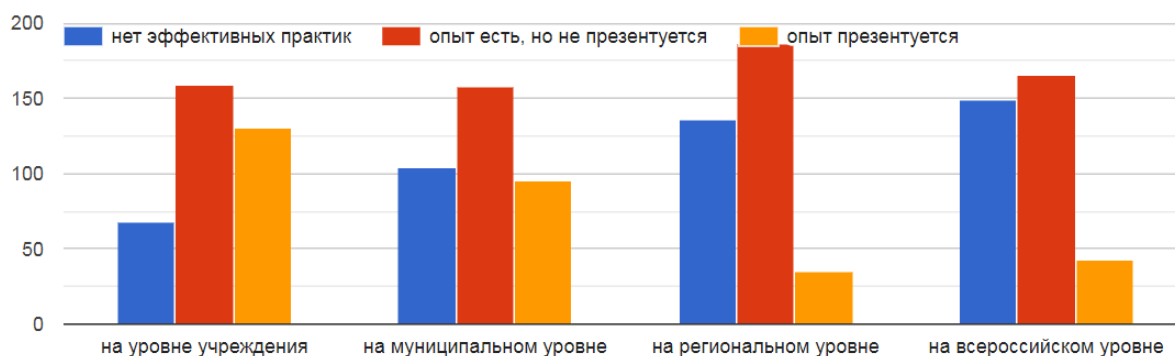
357 ответов



**Анализ результатов.** Преобладающие, успешно реализуемые формы деятельности классных руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений - это классный час, тематические беседы с классом, классные праздники, индивидуальные беседы, интеллектуальные игры и конкурсы, совместный анализ ситуаций, случаев, происшествий. В меньшей степени реализуются клубные формы общения, дальние совместные поездки, деловые игры и т.д.

**9) Презентация практического опыта классных руководителей на мероприятиях различного уровня (школьного, муниципального, регионального, всероссийского).**

9) У вас есть интересный, эффективный опыт и вы его презентуете на различных мероприятиях.



Уровень представления практики	Нет эффективных практик	Опыт есть, но не презентуется	Опыт презентуется
учреждение	19,0	44,5	36,4
Муниципалитет	29,1	44,2	26,6
Регион	38,1	52,1	9,8

Всероссийский уровень	41,7	46,2	12,0
-----------------------	------	------	------

**Анализ результатов.** У большинства классных руководителей есть эффективные практики, которые презентуются на школьном и муниципальном уровнях. Реже всего педагоги презентуют свой опыт на региональном уровне (9,8%). Достаточно большой процент опрошенных (19% на школьном уровне, 29,1% на муниципальном уровне, 38,1% на региональном уровне и 41,7% всероссийском уровне) указали, что не имеют эффективных практик для презентации, что может говорить о недостаточном методическом сопровождении классных руководителей.

9) **Создание и развитие методических объединений и сетевых сообществ для классных руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений.**

10) Как вы считаете необходимо ли проводить методические объединения классных руководителей, создавать сетевые сообщества по обмену опытом?

357 ответов



**Анализ результатов.** Большой процент опрошенных (49%) классных руководителей считает необходимым проводить методические объединения классных руководителей, создавать сетевые сообщества по обмену опытом.

38,7% опрошенных указали, что такая работа необходима, но могут возникнуть трудности со временем, что говорит о загруженности педагогов. 9,8% ответили: «Пользы данная деятельность не принесет».

**Предложения для эффективной организации деятельности классного руководителя.** Часть классных руководителей отметили, что уже сейчас проводится достаточно работы, ничего нового организовывать и добавлять не нужно. Достаточно большая группа опрошенных (335 чел.) воздержалась от ответа на этот вопрос.

### Выводы

Анализ полученных в ходе социологического опроса результатов показал, с какими трудностями чаще всего сталкиваются в своей работе классные руководители муниципальных общеобразовательных учреждений. В практической работе педагоги сталкиваются с конфликтными ситуациями (с участием отдельных учеников, администрации, родителей). До сих пор остается актуальным вопрос организации эффективного взаимодействия с родителями и семьями учащихся, в том числе работа с трудными учащимися. Педагогам необходимы современные инструменты, которые помогут сократить затраты времени на составление отчетной документации, что позволит уделять больше времени непосредственно работе с классом.

В результате опроса было выявлено, что у достаточно большого количества классных руководителей есть интересный и полезный опыт, которым можно поделиться с коллегами, но это не всегда возможно.

Для создания благоприятных условий по выстраиванию системы воспитания на основе гуманизации и личностно ориентированного подхода в обучении и воспитании, а

также формирования нравственного сознания учащихся (дисциплина, ответственность, объективная самооценка, формирование нравственных позиций по отношению к другому полу, возрасту и уровню способностей) классному руководителю необходимо организовать взаимодействие с другими специалистами муниципального общеобразовательного учреждения (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-предметники) и специалистами из других ведомств и общественных объединений. Нужно заниматься саморазвитием, профилактикой эмоционального выгорания, повышать уровень знаний, проходить курсы повышения квалификации, посещать мастер-классы, круглые столы, семинары, конференции и форумы для классных руководителей.

Это необходимо для того, чтобы педагогическое влияние на процесс развития личности ребенка, формирование его нравственного, познавательного, коммуникативного, эстетического, трудового, физического потенциала стало более эффективным.

#### **Рекомендации:**

Для совершенствования деятельности классного руководителя в муниципальных общеобразовательных учреждениях можно рекомендовать следующее:

Проанализировать в педагогических коллективах информацию по анкетированию классных руководителей.

Принимать активное участие в составлении рабочей программы воспитания для организации системы воспитательной работы.

Администрации муниципальных общеобразовательных учреждений необходимо уделить внимание созданию условий для повышения качества профессиональной деятельности классных руководителей.

Педагогам нужно проходить курсы повышения квалификации, посещать различные образовательные мероприятия, проводить встречи с приглашенными специалистами различных профилей.

Руководителю ГМО классных руководителей совместно с отделом дошкольного, общего, дополнительного образования Управления образования Администрации города Усть-Илимска скорректировать план ГМО на 2021-2022 учебный год с учётом профессиональных затруднений, которые выявило анкетирование. Предоставить педагогам возможность презентовать свои методические разработки на заседаниях ГМО, совместно с коллегами обсудить недочеты, скорректировать работу и представить свой практический опыт и методические продукты на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.

Администрации муниципальных общеобразовательных учреждений следует обратить внимание на профилактику эмоционального выгорания, что даст возможность сохранить психологическое здоровье педагогов. Также стоит совершенствовать систему мотивации классных руководителей. Это увеличит вероятность усиления интереса к овладению новыми технологиями, уменьшит количество конфликтных ситуаций, позволит классным руководителям осознать ответственность за социально-педагогическое сопровождение учащихся.

Классным руководителям следует обратить внимание на поиск новых способов, форм и содержания воспитательной работы, так как это необходимое условие результативности воспитательного процесса. Нужно учитывать современные интересы подрастающего поколения и знать, чем увлекаются дети и подростки.

**Начальник отдела**



**М.И. Воронкова**