

СЭД МВД

№1157 от 17.01.2023

Инструктаж по профилактике мошеннических действий, совершенных посредством Интернет-технологий, банковских карт, смс-рассылки и мобильного банка.

**Во избежание мошеннических действий в отношении лица, необходимо следовать следующим правилам:**

- **не сообщать** третьим лицам номера счетов, банковских карт и их реквизиты, логины и пароли от личных кабинетов, коды подтверждения операций, указанные в поступающих смс-сообщениях;

- перед тем как осуществить операции по переводу денежных средств неизвестному лицу, представившемуся родственником, другом, знакомым, попавшим в трудную ситуацию, связаться с ним иным способом для подтверждения его просьбы;

- если сообщили, что банковская карта заблокирована или по счету банковской карты происходят операции по переводу денежных средств, обратиться в отделение банка, в котором обслуживается банковский счет или по номеру телефона службы поддержки, указанному на оборотной стороне банковской карты, **не выполнять указания лица, представившего сотрудником банка;**

- не использовать мобильный телефон с подключенной услугой «Мобильный банк» для выхода в интернет без установленных антивирусных программ, не переходить по **неизвестным ссылкам**, указанным в рекламных сообщениях, так как при этом на телефон может быть загружено вирусное программное обеспечение, в результате чего может произойти списание денежных средств со счета банковской карты;

- **не перечислять денежные средства** при совершении покупок в интернет-магазинах или иных интернет-сайтах, приложениях и социальных сетях («Авито», «ВКонтакте», «Одноклассники»), **не убедившись в благонадежности контрагента**. Внимательно изучать рейтинг контрагента на доске объявлений, почитать отзывы других покупателей, поискать информацию о нем в сети «Интернет»;

- **не пользоваться услугами непроверенных и неизвестных сайтов** по продаже билетов, путевок, бронирования отелей и т.д. Обращать внимание на электронные адреса сайтов известных компаний и агентств, так как имеются сайты-клоны, со схожими адресами, зачастую отличающимися одним символом, используемые для мошеннических действий;

- **не размещать в открытом доступе и не передавать посторонним лицам информацию личного характера**. Информация, может быть сохранена злоумышленниками и впоследствии использована в противоправных целях.

- **не перечислять денежные средства под предлогом активации выигршей** в различных рекламных акциях, лотереях, розыгрышах и т.д.;

- **для перечисления денежных средств на счет банковской карты, достаточно знать только ее номер**, не сообщать никому другой дополнительной информации и не подключать услугу «Мобильный банк» к иному номеру.