|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Комитет образования Администрации города |  |  |
|  |  |
| **Социальная сфера:** |  |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 3 |
| Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 10 |
| Заработная плата педагогических работников | 1 |
| Государственная итоговая аттестация обучающихся | 1 |
| **Информация и информатизация:** |  |
| Запросы архивных данных | 1 |

Способ доставки обращений:

|  |  |
| --- | --- |
|  | количество |
| почта | - |
| нарочно | 1 |
| e-mail | 1 |
| сайт | 9 |
| Доставлено лично гражданами | 5 |
| Дело web | - |

Это табличка заполняется, если обращения были доставлены из других структур.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование органа** | **1 квартал 2023 года** |
| Правительство Иркутской области и его структурные подразделения | 1 |
| Другие органы государственной власти | 1 |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании город

Усть-Илимск за I квартал 2024 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Всего поступило обращений граждан в муниципальное образование город Усть-Илимск | 16 |
|  | в том числе из государственных органов власти: |  |
| 1.1 | Администрации Президента Российской Федерации |  |
| 1.2 | Губернатора Иркутской области, иных должностных лиц в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области |  |
| 1.3 | других органов государственной власти |  |
| 2 | Всего рассмотрено обращений, из них: | 16 |
| 2.1 | «меры приняты» |  |
| 2.2 | «даны разъяснения» | 16 |
| 2.3 | находится на рассмотрении |  |
| 2.4 | отказано |  |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения по иным причинам ( в т.ч. анонимные, пересылка) |  |
| 3. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место |  |
| 4. | Направлено ответов за подписью мэра (главы) МО |  |
| 5. | Количество обращений, поставленных на контроль |  |
| 6. | Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |
| 7. | Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений |  |
| 8. | Принято граждан на личном приеме: | 1  1- перевод ребенка из школы в школу (Р) |
| 8.1 | в т.ч. руководством мэром (главой) |  |
| 9. | Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов | - |