

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГОРОД УСТЬ-ИЛИМСК



Руководителям муниципальных
образовательных учреждений

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА

666683 г. Усть-Илимск, ул. Мечтателей, 28

Тел. №6-21-22, факс (39535) 5-84-88

E-mail: Gorono_UI@mail.ru

от 23.11.2022г. № 03/3107
на _____ от _____

Информационное письмо «Информация о
результатах проведения независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2022 году»

Уважаемые руководители!

Управление образования Администрации города Усть-Илимска в соответствии с оценкой эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных учреждений, в соответствии с приказом Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 21.02.2022г. № 169 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, 2023 году», контрактом от 07.06.2022г. № 220607/80 с ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем», с целью информирования муниципальных образовательных учреждений, участвовавших в НОКОУ в 2022 г., о выявленных недостатках, направляет:

1) аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности ООО «Лаборатория- С» на 52 стр.

2) информационно-аналитическую справку Управления образования Администрации города Усть-Илимска о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году на 13 стр.

Обращаем Ваше внимание, что результаты НОКОУ будут рассмотрены на совещании руководителей муниципальных образовательных учреждений и представлены на расширенном заседании муниципального штаба общественного родительского контроля.

Приложение на 13 стр.

Начальник Управления

О.Н. Кузнецова

Информационно-аналитическая справка о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

В соответствии с приказом Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 21.02.2022г. № 169 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году, 2023 году» в 2022 году в отношении 24 муниципальных образовательных учреждений проведена процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- учреждения дополнительного образования - 1;
- учреждения, реализующие программы дошкольного образования, -14;
- общеобразовательные учреждения- 9.

В соответствии с контрактом от 07.06.2022г. № 220607/80 с ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» организацией - оператором в адрес Управления образования Администрации города Усть-Илимска направлен аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (ноябрь 2022г.).

В таблице № 1 приведена информация о распределении муниципальных образовательных учреждений по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «ниже среднего», «неудовлетворительно» - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

Таблица №1

№	Условная группа	Баллы	Количество организаций, участвовавших в процедуре/год	
			24	24
			2019 год	2022 год
1	условно «отлично»	80-100 баллов	7	19
2	условно «хорошо»	60-79 баллов	17	5
3	условно «удовлетворительно»	40-59 баллов	0	0
4	условно «ниже среднего»	20-39 баллов	0	0
5	условно «неудовлетворительно»	0-19 баллов	0	0

Исходя из данных, представленных в таблице №1, можно сделать вывод о том, что в 2022 году:

- увеличилось количество муниципальных образовательных учреждений, отнесенных к группе «условно «отлично» (с 7/29% до 19/79,1%),
- уменьшилось количество муниципальных общеобразовательных учреждений, отнесенных к группе «условно «хорошо» (с 17/71% до 5/20,9%).

В целях определения итогового показателя расчеты были произведены по следующим показателям оценки: открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворенность.

Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице № 2.

Таблица №2

№	Условная группа	Баллы	Показатели оценки						
		Единица измерения	Единица измерения	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	Итоговый показатель оценки качества
1	условно «отлично»	80-100 баллов	количество организаций	24	24	5	17	19	19

2	условно «хорошо»	60-79 баллов	количество организаций	0	0	13	7	5	5
3	условно «удовлетвор ительно»	40-59 баллов	количество организаций	0	0	6*	0	0	0
4	условно «ниже среднего»	20-39 баллов	количество организаций	0	0	0	0	0	0
5	условно «неудовлетв орительно»	0-19 баллов	количество организаций	0	0	0	0	0	0
Среднее значение			баллы	90,38	91,04	69,12	84,37	86,50	84,28
Максимальное значение			баллы	96,40	97,50	92,50	94,80	96,00	92,86
Минимальное значение			баллы	83,60	84,00	47,00	74,40	72,50	73,82
Интервал между максимальным и минимальным значением			баллы	12,80	13,50	45,50	20,40	23,50	19,04

* МБОУ «СОШ № 15» (47,0 баллов), МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок» (52,1 балла), МБОУ «СОШ № 1» (55,1 баллов), МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко» (53,5 балла), МАОУ «СОШ № 14» (55,0 баллов), МБДОУ Д/с № 31 «Радуга» (55,0 баллов).

По рейтингу (среднее значение) показатели распределились следующим образом:

1) К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» - 91,04 балла (среднее значение):

По К-2 - «Комфортность условий предоставления услуг» максимальный результат 97,5 баллов набрало МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка». На втором месте, набравшее 96,0 баллов, МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»; на третьем месте - МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» с 95, 5%.

Полный рейтинг по К 2 - «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий образовательной образовательных учреждений представлен в таблице № 3.

Таблица №3

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Комфортность
1	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	97,5
2	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	96,0
3	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	95,5
4	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	95,5
5	МАОУ ДО ЦДТ	95,0
6	МАДОУ № 30 «Подснежник»	94,5
7	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	94,0
8	МБДОУ № 22 «Искорка»	94,0
9	МАОУ СОШ № 9	94,0
10	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	93,5
11	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	93,5
12	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	93,0
13	МБДОУ №7 «Незабудка»	91,5
14	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	90,0
15	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	89,0
16	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	89,0
17	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	88,0
18	МБОУ «СОШ № 17»	88,0

19	МАОУ «СОШ № 11»	86,5
20	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	86,5
21	МАОУ «СОШ № 14»	86,5
22	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	86,0
23	МБОУ «СОШ № 1»	84,0
24	МБОУ «СОШ № 15»	84,0

Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем учреждениям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2) К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 90,39 баллов (среднее значение).

По К-1 - «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» максимальный результат 96,4 баллов набрали МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» и МБДОУ д/с № 40 «Сороконожка». На втором месте, набравшее 95,6 баллов, МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»; на третьем месте - МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок» и МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка» с 94 баллами.

Полный рейтинг по К 2 - «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» независимой оценки качества условий образовательной образовательных учреждений представлен в таблице № 4.

Таблица №4

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Открытость
1	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	96,4
2	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	96,4
3	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	95,6
4	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	94,4
5	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	94,0
6	МАОУ ДО ЦДТ	93,2
7	МАОУ СОШ № 9	93,2
8	МБДОУ № 22 «Искорка»	93,2
9	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	92,8
10	МАДОУ № 30 «Подснежник»	92,4
11	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	92,0
12	МБДОУ № 7 «Незабудка»	91,2
13	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	90,8
14	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	90,4
15	МБДОУ Д/с № 8 «Белочка»	89,6
16	МБОУ «СОШ № 17»	88,0
17	МБОУ «СОШ № 15»	86,8
18	МБОУ «СОШ № 1»	86,4
19	МАОУ «СОШ № 11»	86,4
20	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	86,4
21	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	86,4
22	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	86,0
23	МАОУ «СОШ № 14»	83,6

24	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	83,6
----	--------------------------	------

Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (К 1):

1. Продолжить размещать актуальную информацию на сайтах муниципальных образовательных учреждений согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной учреждений как полноценного источника информации о его деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной, актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Продолжить размещать на официальных сайтах образовательных учреждений полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

3) К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 86,5 баллов (среднее значение).

По К-5 - «Удовлетворенность условиями оказания услуг» максимальный результат 96 баллов набрало МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка». На втором месте, набравшее 94,8 баллов, МБДОУ д/с № 40 «Сороконожка»; на третьем месте - МАДОУ № 30 «Подснежник» с 94, 2 баллами.

Полный рейтинг по К 5 - «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий образовательной образовательных учреждений представлен в таблице № 5.

Таблица №5

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Удовлетворенность
1	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	96,0
2	МБДОУ д/с № 40 «Сороконожка»	94,8
3	МАДОУ № 30 «Подснежник»	94,2
4	МАОУ ДО ЦДТ	93,6
5	МБДОУ № 22 «Искорка»	93,6
6	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	92,8
7	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	92,0
8	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	91,6
9	МАОУ СОШ № 9	91,4
10	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	91,2
11	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	89,9
12	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	89,6
13	МБДОУ №7 «Незабудка»	85,8
14	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	85,7
15	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	85,2

16	МАОУ «СОШ № 11»	83,7
17	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	82,5
18	МБОУ «СОШ № 17»	81,6
19	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	80,4
20	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	79,3
21	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	77,4
22	МБОУ «СОШ № 15»	75,7
23	МАОУ «СОШ № 14»	75,6
24	МБОУ «СОШ № 1»	72,5

Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений

1) Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем учреждениям, которые осуществляют образовательную деятельность.

4) К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 84,37 балла (среднее значение).

По К-4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» максимальный результат 94,8 баллов набрало МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка». На втором месте, набравшее 93,4 балла, МБДОУ д/с № 40 «Сороконожка»; на третьем месте - МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» с 91, 4 баллами.

Полный рейтинг по К 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» независимой оценки качества условий образовательной образовательных учреждений представлен в таблице № 6.

Таблица №6

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Доброжелательность
1	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	94,8
2	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	93,4
3	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	91,2
4	МАДОУ № 30 «Подснежник»	91,2
5	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	90,2
6	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	90,0
7	МАОУ ДО ЦДТ	89,4
8	МАОУ СОШ № 9	88,0
9	МБДОУ № 22 «Искорка»	87,8
10	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	87,4
11	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	86,0
12	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	85,8
13	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	84,2
14	МБДОУ №7 «Незабудка»	83,8
15	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	82,2
16	МБОУ «СОШ № 17»	80,6
17	МАОУ «СОШ № 11»	80,4
18	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	79,0
19	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	78,8
20	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	78,6
21	МБОУ «СОШ № 1»	76,8

22	МБОУ «СОШ № 15»	75,6
23	МАОУ «СОШ № 14»	75,2
24	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	74,4

Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников образовательных учреждений:

1) Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем учреждениям, которые осуществляют образовательную деятельность.

5) К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» - 69,12 баллов (среднее значение).

По К-3 - «Доступность услуг для инвалидов» максимальный результат 92,5 баллов набрало МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс». На втором месте, набравшее 90,4 балла, МАОУ ДО ЦДТ; на третьем месте - МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» с 88, 6 баллами.

Полный рейтинг по К 3 - «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной образовательных учреждений представлен в таблице № 7.

Таблица №7

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Доступность услуг
1	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	92,5
2	МАОУ ДО ЦДТ	90,4
3	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	88,6
4	МДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	82,0
5	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	82,0
6	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	79,0
7	МАОУ СОШ № 9	79,0
8	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	76,6
9	МАОУ «СОШ № 11»	73,0
10	МДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	71,0
11	МБОУ «СОШ № 17»	70,0
12	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	70,0
13	МБДОУ №7 «Незабудка»	66,1
14	МДОУ № 30 «Подснежник»	66,1
15	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	66,1
16	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	65,8
17	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	62,5
18	МБДОУ № 22 «Искорка»	60,5
19	МБОУ «СОШ № 1»	55,1
20	МАОУ «СОШ № 14»	55,0
21	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	55,0
22	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	53,5
23	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	52,1
24	МБОУ «СОШ № 15»	47,0

Таким образом, можно сделать вывод о том, что меньше всего баллов муниципальные образовательные учреждения получили по показателю «Доступность услуг для инвалидов».

Муниципальным образовательным учреждениям требуется обеспечить выполнение следующих показателей, обозначенных в таблице № 8:

Таблица №8

№	Наименование муниципального образовательного учреждения	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
1	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно- образовательный комплекс»								
2	МБОУ «СОШ № 1»								
3	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»								
4	МАОУ СОШ № 9								
5	МАОУ «СОШ № 11»								
6	МАОУ «СОШ № 12» им. Семенова В.Н.								
7	МАОУ «СОШ № 14»								
8	МБОУ «СОШ № 15»								
9	МБОУ «СОШ № 17»								
10	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»								
11	МБДОУ №7 «Незабудка»								
12	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»								
13	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»								
14	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»								
15	МБДОУ № 22 «Искорка»								
16	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»								
17	МАДОУ № 30 «Подснежник»								
18	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»								
19	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»								
20	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»								

21	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»								
22	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»								
23	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»								
24	МАОУ ДО ЦДТ								
		17 МОУ	16 МОУ	12 МОУ	11 МОУ	19 МОУ	13 МОУ	2 МОУ	5 МОУ

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- 19 МОУ;
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – 17 МОУ;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – 16 МОУ;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – 13 МОУ;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-12 МОУ;
- наличие сменных кресел-колясок- 11 МОУ;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- 5 МОУ;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -2 МОУ.

Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов:

1) Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов п всем учреждениях, которые осуществляют образовательную деятельность.

Следует отметить, что значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Из данных, приведенных в таблице № 9 можно сделать вывод о том, что из 24 муниципальных общеобразовательных учреждений снижение показателей по сравнению с 2019 годом отмечается в МБДОУ д/с № 5 «Солнышко» (1,76 балла).

Таблица №9

Наименование муниципального образовательного учреждения	Итоговый показатель 2019 год	Итоговый показатель 2022 год	Динамика +/-
МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный Комплекс»	81,14	90,54	+9,4
МБОУ «СОШ № 1»	70,84	74,96	+4,12
МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	69,38	90,46	+21,08
МАОУ СОШ № 9	75,78	89,12	+13,34
МАОУ «СОШ № 11»	76,74	82,00	+5,26
МАОУ «СОШ № 12» им. Семенова В.Н.	75,82	81,18	+5,36
МАОУ «СОШ № 14»	72,06	75,18	+3,12
МБОУ «СОШ № 15»	72,24	73,82	+1,58
МБОУ «СОШ № 17»	69,66	81,64	+11,98
МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	77,12	75,36	-1,76
МБДОУ №7 «Незабудка»	78,02	83,68	+5,66

МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	79,28	82,20	+2,92
МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	82,34	86,34	+4
МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	76,46	92,86	+16,4
МБДОУ № 22 «Искорка»	73,3	85,82	+12,52
МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	79,30	80,80	+1,5
МАДОУ № 30 «Подснежник»	81,06	87,68	+6,62
МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	75,42	78,34	+2,92
МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	77,30	83,10	+5,8
МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	80,08	92,58	+12,5
МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	81,36	88,88	+7,52
МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	81,86	84,66	+2,8
МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	74	89,28	+15,28
МАОУ ДО ЦДТ	80,44	92,32	+11,88

Из представленных данных можно выстроить рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка» (92,86 баллов). Второе место у МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» (92,58 баллов). На третьем месте – МАОУ ДО ЦДТ (92,32 балла).

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице №10, размещенной ниже.

Таблица № 10

Место в рейтинге	Наименование муниципального образовательного учреждения	Общая сумма баллов
1	МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	92,86
2	МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	92,58
3	МАОУ ДО ЦДТ	92,32
4	МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	90,54
5	МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	90,46
6	МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	89,28
7	МАОУ СОШ № 9	89,12
8	МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	88,88
9	МАДОУ № 30 «Подснежник»	87,68
10	МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	86,34
11	МБДОУ № 22 «Искорка»	85,82
12	МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	84,66
13	МБДОУ №7 «Незабудка»	83,68
14	МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	83,10
15	МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	82,20
16	МАОУ «СОШ № 11»	82,00
17	МБОУ «СОШ № 17»	81,64
18	МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	81,18
19	МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	80,80
20	МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	78,34
21	МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	75,36

22	МАОУ «СОШ № 14»	75,18
23	МБОУ «СОШ № 1»	74,96
24	МБОУ «СОШ № 15»	73,82

Рейтинг по видам образовательных учреждений выглядит следующим образом:

- учреждения дополнительного образования:

1. МАОУ ДО ЦДТ - 92,32 балла;

учреждения, реализующие программы дошкольного образования:

1. МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка» - 92,86 балла;

2. МБДОУ Д/с № 35 «Соболек» - 92,58 балла;

3. МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка» - 89,28 балла.

4. МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко» - 88,88 балла;

5. МАДОУ № 30 «Подснежник» - 87,68 баллов;

6. МБДОУ Д/с № 14 «Колобок» - 86,34 балла;

7. МБДОУ № 22 «Искорка» - 85,82 балла;

8. МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок» - 84,66 балла;

9. МБДОУ №7 «Незабудка» - 83,68 балла;

10. МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка» - 83,10 балла;

11. МБДОУ Д/с №8 «Белочка» - 82,20 балла;

12. МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек» - 80,80 балла;

13. МБДОУ Д/с № 31 «Радуга» - 78,34 баллов;

14. МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко» - 75,36 баллов;

- общеобразовательные учреждения:

1. МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс» - 90,54 баллов;

2. МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.» - 90,46 баллов;

3. МАОУ СОШ № 9 - 89,12 баллов;

4. МАОУ «СОШ № 11» - 82,00 балла;

5. МАОУ «СОШ № 12» им. Семенова В.Н - 81,18 баллов;

6. МБОУ «СОШ № 17» - 81,64 балла;

7. МАОУ «СОШ № 14» - 75,18 баллов;

8. МБОУ «СОШ № 1» - 74,96 баллов;

9. МБОУ «СОШ № 15» - 73,82 баллов.

Итоговые оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями выглядят следующим образом.

Таблица № 11

Наименование муниципального образовательного учреждения	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	92,86	94,0	97,5	82,0	94,8	96,0
МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	92,58	96,4	95,5	88,6	91,2	91,2
МАОУ ДО ЦДТ	92,32	93,2	95,0	90,4	89,4	93,6
МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно-образовательный комплекс»	90,54	90,8	93,5	92,5	86,0	89,9
МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	90,46	95,6	95,5	79,0	90,2	92,0
МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	89,28	96,4	96,0	65,8	93,4	94,8
МАОУ СОШ № 9	89,12	93,2	94,0	79,0	88,0	91,4

МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	88,88	90,4	93,0	82,0	87,4	91,6
МАДОУ № 30 «Подснежник»	87,68	92,4	94,5	66,1	91,2	94,2
МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	86,34	92,8	93,5	70,0	85,8	89,6
МБДОУ № 22 «Искорка»	85,82	93,2	94,0	60,5	87,8	93,6
МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	84,66	94,4	94,0	52,1	90,0	92,8
МБДОУ №7 «Незабудка»	83,68	91,2	91,5	66,1	83,8	85,8
МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	83,10	92,0	90,0	66,1	82,2	85,2
МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	82,20	89,6	89,0	62,5	84,2	85,7
МАОУ «СОШ № 11»	82,00	86,4	86,5	73,0	80,4	83,7
МБОУ «СОШ № 17»	81,64	88,0	88,0	70,0	80,6	81,6
МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	81,18	86,4	86,5	76,6	79,0	77,4
МАДОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	80,80	86,0	88,0	71,0	78,6	80,4
МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	78,34	86,4	89,0	55,0	78,8	82,5
МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	75,36	83,6	86,0	53,5	74,4	79,3
МАОУ «СОШ № 14»	75,18	83,6	86,5	55,0	75,2	75,6
МБОУ «СОШ № 1»	74,96	86,4	84,0	55,1	76,8	72,5
МБОУ «СОШ № 15»	73,82	86,8	84,0	47,0	75,6	75,7

Муниципальным образовательным учреждениям следует вести целенаправленную работу с родителями (законными представителями).

В таблице № 12 представлено количество и доля респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Таблица №12

Наименование муниципального образовательного учреждения	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	Число получателей услуг	Общее число опрошенных получателей услуг	Доля респондентов	Место в рейтинге
МБДОУ Д/с № 35 «Соболек»	92,58	155	349	225%	2
МБДОУ Д/с № 40 «Сороконожка»	89,28	213	422	198%	6
МАДОУ № 30 «Подснежник»	87,68	165	236	143%	9
МБДОУ Д/с № 38 «Лесовичок»	84,66	201	277	137%	12
МАДОУ «ЦРР-Д/с № 18 «Дюймовочка»	92,86	186	223	119%	1
МАОУ «Экспериментальный лицей «Научно- образовательный комплекс»	90,54	709	789	111%	4
МБДОУ №7 «Незабудка»	83,68	203	200	98%	13

МБДОУ Д/с № 37 «Солнышко»	88,88	172	130	75%	8
МБДОУ Д/с №8 «Белочка»	82,2	199	147	73%	15
МАОУ «СОШ № 11»	82	822	581	70%	16
МБДОУ Д/с № 5 «Солнышко»	75,36	186	131	70%	21
МБДОУ Д/с № 31 «Радуга»	78,34	197	133	67%	20
МБДОУ № 22 «Искорка»	85,82	212	142	66%	11
МАОУ «ЦРР - Д/с № 29 «Аленький Цветочек»	80,8	214	138	64%	19
МБДОУ Детский Сад № 34 «Рябинка»	83,1	174	112	64%	14
МАОУ СОШ № 9	89,12	969	576	59%	7
МБОУ «СОШ № 1»	74,96	577	325	56%	23
МБОУ «СОШ № 15»	73,82	679	343	50%	24
МАОУ «СОШ № 14»	75,18	655	300	45%	22
МАОУ «СОШ № 12» им.Семенова В.Н.	81,18	636	291	45%	18
МБДОУ Д/с № 14 «Колобок»	86,34	209	75	35%	10
МБОУ «СОШ № 17»	81,64	768	260	33%	17
МБОУ «СОШ № 8 имени Бусыгина М.И.»	90,46	1132	299	26%	5
МАОУ ДО ЦДТ	92,32	3685	801	21%	3
			7280		

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Усть-Илимск, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Несвоевременное обновление информации на сайтах ряда муниципальных образовательных учреждений.

3. Недостаточная работа с получателями образовательных услуг.

Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

–совершенствование работы сайтов муниципальных образовательных учреждений;

–повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных учреждений;

–повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

–активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей (законных представителей) привычки получения информации на сайте и стендах муниципальных образовательных учреждений;

–муниципальным образовательным учреждениям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта МОУ;

–способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

– осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений, участвовавших в НОКОУ в 2022 г., необходимо:

1) ознакомиться с индивидуальными результатами по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.

Срок исполнения: 30.11.2022

2) организовать работу по разработке и утверждению планов по устранению выявленных в ходе НОКОУ недостатков на 2023г., 2024г., 2025г.

Срок исполнения: до 28.12.2022г.

3) организовать мероприятие по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности;

Срок исполнения: постоянно

3) предоставляться в Управление образования Администрации города Усть-Илимска информацию об устранении недостатков с приложением фотоотчетов;

Срок исполнения: ежеквартально

4) продолжить информационную работу с родителями (законными руководителями) по вопросам размещения отзывов о работе образовательной учреждения на сайте bus.gov. в разделе «Отзывы» и анализу их отзывов;

Срок исполнения: постоянно

5) включить в повестку проведения родительских собраний информацию о проведении и результатах НОКОУ, а также о возможностях сайта **bus.gov.ru**;

Срок исполнения: декабрь 2022г., далее- ежегодно

6) протоколы родительских собраний с включением вопроса о проведении и результатах НОКО, а также о возможностях сайта **bus.gov.ru** предоставить в Управление образования Администрации города Усть-Илимска.

Срок исполнения: до 30.01.2023г.